

# Общи условия за Кампания

## „Вкусът на Коледа с GiftCard Mastercard“

### ДЕФИНИЦИИ:

„Кампания“: Промоция, която се провежда от Организатора за Периода на Кампанията сред своите клиенти физически лица на територията на Република България, съгласно настоящите Общи условия.

„Организатор“ е дружеството „Айкарт“ АД.

„Участник“ е всеки, отговарящ на всички следващи условия:

1. Дееспособно физическо лице, с адресна регистрация в България, навършило 18-годишна възраст, клиент на Организатора, което е преминало успешно процеса на комплексна проверка от организатора; и
2. Има издадена физическа карта GiftCard Mastercard в периода от 22.11.2021 г. до 19.12.2021 г., включително; и
3. Не е съдружник или акционер, или не работи по трудово правоотношение, или въз основа на друг договор с Организатора или което и да е Свързано лице по смисъла на ЗППЦК, или не е заето в дейност, свързана с реализацията, осигуряването и администрирането на кампанията. При наличие на данни, установяващи несъвместимост с това изискване, Организаторът на Кампанията преустановява правото на участие на такова лице до опровергаването на несъвместимостта от страна на Участника;

„GiftCard“ означава платежен инструмент - карта с логото на GiftCard и на Mastercard, издадена от „Айкарт“ АД и даваща възможност на Клиента да подава платежни нареждания за платежни трансакции с електронни пари. Картата е непрезареждаема; персонализирана с персонални защитни характеристики, като PAN, дата на валидност, CVV, SVC, ПИН или други подобни характеристики; със или без имена на картодържателя (неперсонифицирана с име). Картата е платежен инструмент, свързан с партидата електронни пари на Клиента и предоставя достъп до електронните пари на Клиента. GiftCard може да бъде физическа пластика или Виртуална карта. Виртуалната карта GiftCard може да бъде използвана от Клиента единствено за онлайн трансакции.

„Период на Кампанията“ означава времеви период, през който Участниците ще могат да участват в Кампанията в съответствие с настоящите Общи условия (Условията). (часова зона UTC +2)

Настоящите Общи условия определят начините и провеждането на Кампанията и уреждат взаимоотношенията между Организатора и Участниците. За неуредените

въпроси в настоящите условия, включително относно правилата за ползване на GiftCard се прилагат Общите условия за GiftCard, достъпни на уебсайт [giftcards.eu](http://giftcards.eu).

Настоящите Общи условия са изготвени в съответствие с изискванията на българското законодателство и са публикувани на уебсайта [www.giftcards.eu/Koleda](http://www.giftcards.eu/Koleda).

С участието си в Кампанията участниците се обвързват с настоящите Общи условия и се съгласяват да спазват условията и сроковете, описани по-долу.

## **I. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА**

Чл. 1. Организатор на кампанията е „Айкарт“ АД, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 175325806, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. Варна, п.к. 9009, район Младост, Бизнес Парк Варна, Сграда Б1.

## **II. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯТА**

Чл. 2. Всяко лице, което отговаря на дефиницията на „Участник“ и за което не е налице друго законово ограничение за участие, може да участва в настоящата Кампания на Организатора.

## **III. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА**

Чл. 3. Периодът, в който Клиентът ще може да се възползва от кампанията, започва **между 00:00 ч. на 22.11.2021 и продължава до 23:59 ч. на 19.12.2021 г., включително.** Това са последният ден и час, които са обвързващи за Организатора и, в които Участниците могат да се възползват от Кампанията.

## **IV. СЪЩНОСТ НА КАМПАНИЯТА**

Чл. 4. Механизъм на Кампанията и условия за участие:

(а) В периода от 00:00 ч. 22.11.2021 г. до 23:59 ч. на 19.12.2021 г. включително, до изчерпване на количествата, всеки Участник, който закупи физическа карта GiftCard Mastercard от офис на Организатора и/или офис на негов Партньор и/или чрез уебсайт [www.giftcard.eu](http://www.giftcard.eu), получава регистрационен код, с който може да участва в Кампанията. При закупуване на GiftCard в офис на Организатора, Участникът е необходимо да въведе датата на покупка и регистрационния код, изписани в специално поле “Коледна игра с награди“ на „Рамков договор за издаване на електронни пари и платежен инструмент „GiftCard“. При закупуване на GiftCard през уебсайта [giftcard.eu](http://giftcard.eu), Участникът е необходимо да въведе регистрационен код и дата на поръчката, получени при завършване на поръчката за GiftCard - закупуване от уебсайта [giftcards.eu](http://giftcards.eu) и заплащане на цената онлайн или с наложен платеж.

(б) Всеки Участник, получил регистрационен код и дата на поръчка, съгласно предходния параграф, трябва да ги регистрира на следния адрес [www.giftcards.eu/koleda](http://www.giftcards.eu/koleda), за участие в Кампанията. С извършването на регистрация по гореописания начин, всеки Участник приема и се съгласява на стоящите условия за Кампанията.

(с) Участието в Кампанията е доброволно и не е ограничено в броя закупени GiftCard и регистрирани регистрационни кодове и дати на покупка. Всеки Участник може да участва в Кампанията многократно в рамките на Периода на Кампанията.

#### Чл. 5. Награди:

(а) Организаторът предоставя следните награди за печелившите участници в Кампанията:

- 50 участия в онлайн мастърклас по баница с късмети с Лора и Стоян, познати от „Бон Апети“. Онлайн курсът ще се състои на 22.12.2021 г. чрез платформата Zoom. В деня преди онлайн събитието на всички печеливши ще им бъде изпратен линк за достъп до онлайн курса и списък с необходимите продукти за приготвяне на рецепта за гурме баница. На всички печеливши участници, които нямат възможност да присъстват на провеждането на онлайн мастъркласа, ще им бъде предоставен линк със запис от събитието.

- 20 бр. коледни кашона „Вкусът на дома“ с традиционни български продукти (сладко от зелени смокини, рачел от тиква, свещ от печелен восък, пюре от коприва, пюре от див чесън с био козе сирене, истински мед, сушени гъби „Пачи крак“, лютеница и кори за баница). Печелившите могат да запазят кашона за себе си или да го изпратят като празничен колет на свой близък човек където и да е в ЕС, при това за сметка на Организатора.

(b) Наградите не може да бъдат заменяни/разменяни, включително не може да бъдат заменяни/разменяни за тяхната парична равностойност.

#### Чл. 6. Теглене на печеливши участници:

(а) На 20.12.2021 г. на случаен принцип ще бъдат изтеглени всички печеливши участници, които са изпълнили условията за участие в Кампанията.

(b) Всеки печеливш Участник на онлайн мастърклас по баница с късмети с Лора и Стоян, получава линк за достъп към наградата си на имейл адреса, който Участникът е регистрирал за участие в Кампанията, съгласно условията по -горе.

(b) Печелившите участници ще бъдат обявени на уебсайта [giftcards.eu/koleda](http://giftcards.eu/koleda) в срок от 24 (двадесет и четири) часа, считано от приключване на тегленето. Организаторът има право да провери участието на всеки печеливш Участник като изисква за проверка неговия „Рамков договор за издаване на електронни пари и платежен инструмент „GiftCard“ и/или като провери/сравни регистрирания код и мобилен телефон на печеливш Участник. В такъв случай печелившият Участник е длъжен да предостави на Организатора своя договор с печелившия регистрационен код в срок от 7 (седем) дни, считано от момента на поискване от Организатора. Организаторът има право да извършва комплексна проверка на самоличността на всеки печеливш Участник, включително има право да изисква печелившите Участници да предоставят валиден документ за самоличност.

(d) Най-късно един ден преди датата на онлайн курса, Организаторът се свързва с печелившите участници за онлайн кулинарен мастърклас чрез някое от средствата за

контакт, предоставени от Участника при регистрацията му за Кампанията – имейл адрес и/или телефон, за да бъде потвърдено получаването на наградата. В случай, че Организаторът не успее да се свърже с печелившия участник и печелившият участник не потвърди получаването на наградата, Организаторът ще им изпрати запис със събитието.

(e) Всички печеливши участници на коледен кашон „Вкусът на дома“ е необходимо да предоставят адрес за доставка на наградата. Наградата може да бъде получена лично от печелившия или да бъде изпратена като подарък на негов близък от държава в ЕС. Доставката на наградата се поема от Организатора.

(f) Всички печеливши Участници ще бъдат обявени на уебсайта [giftcards.eu/koleda](http://giftcards.eu/koleda). Информация за печелившите участници и спечелените награди се съхранява при Организатора.

(g) Организаторът няма задължението да осъществява каквато и да е кореспонденция, свързана с Участниците, които не са спечелили, в това число да ги уведомява за факта, че не са спечелили.

(h) Организаторът не носи отговорност, в случай, че печеливш Участник не упражни правото си да получи и/или използва получената награда съгласно условията и процедурата в настоящите условия. Организаторът няма задължение да съхранява Наградите за неограничен период. Организаторът не предвижда получаване на наградата на по-късен етап.

(j) Всякакви законови задължения от данъчно, осигурително или друго естество, дължими от печелившите участници във връзка със спечелената награда, са изцяло отговорност и в тежест на печелившите участници.

(k) В жребия първо се теглят печелившите за награда 20 бр. коледни кашона „Вкусът на дома“ и след това се тегли жребият за 50 участия в онлайн мастърклас по баница с късмети с Лора и Стоян. Всеки участник има право да получи само една награда.

Чл. 5. Всеки Участник има право да се откаже от участието си в настоящата Кампания като изпрати писмено уведомление до адреса на Организатора, посочен в Раздел I.

Чл. 6. Броят физически карти GiftCard Mastercard е ограничен. При изчерпване на количествата физически карти, преди изтичане на Периода на Кампанията, Кампанията се прекратява.

## **V. ПУБЛИЧНОСТ НА КАМПАНИЯТА**

Чл. 7. Настоящите условия ще бъдат публично оповестени и достъпни за целия Период на продължителност на Кампанията на уебсайта на Организатора:

[www.giftcards.eu/koleda](http://www.giftcards.eu/koleda). Всяко заинтересовано лице може да получи допълнителна информация относно Кампанията по всяко време на телефон 0889 1000 90 или 0700 13 444.

## **VI. ЗАГУБВАНЕ НА ПРАВО НА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯТА**

Чл. 8. Всеки Участник, който спре да отговаря на което и да е от изискванията на дефиницията за Участник, загубва право на участие в настоящата Кампания.

## **VII. ЛИЧНИ ДАННИ**

Чл. 9. Организаторът обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Организатора, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Политиката за поверителност, която е налична на [https://www.giftcards.eu/bg/privacy\\_policy](https://www.giftcards.eu/bg/privacy_policy).

## **VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА. ОТГОВОРНОСТ**

Чл. 10. Организаторът има неотменимото право да прекрати Кампанията по всяко време, обявявайки това в съответствие с раздел V Публичност на Кампанията, в случай че настъпят независещи от него обстоятелства, които осуетяват нейното по-нататъшно изпълнение и те не могат да бъдат отстранени от Организатора.

Чл. 11. Организаторът има неотменимо право да прекрати Кампанията по всяко време, без предизвестие към участниците, в случай, че констатира злоупотреба или масово нарушаване на правилата, при възникване на форсмажорни обстоятелства или по други обективни причини, включително, но не само ако за него настъпят материални загуби, при наличие на разпореждане на компетентните държавни органи за преустановяването на Кампанията и други. В случай на злоупотреба, недобросъвестно поведение или нарушаване на настоящите правила от Участник, Организаторът има право да го дисквалифицира.

Чл. 12. В случай на прекратяване на кампанията на участниците не се дължи компенсация под никаква форма и стойност в случай.

Чл. 13. Нищо в настоящите условия не обвързва Организатор и Участник в договорни отношения, различни от осъществяваната Кампания.

Чл. 14. Организаторът не носи отговорност за непълни или неточно предоставени (грешни) данни от Участника, както и при невъзможност за регистрация и участие в кампанията, поради настъпване на извънредни обстоятелства, като: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в локалната мрежа или глобалната мрежа на Интернет, услуги на свързаност, предоставяни от трети лица, както и всякакви други услуги извън контрола на Организатора.

Чл. 15. Организаторът не носи отговорност за действията на участниците в Кампанията. Всеки участник отговаря лично за своите действия.

Чл. 16. Организаторът не носи отговорност в случай, че печеливш Участник не може да получи наградата си, поради грешна/невярна информация, която Участникът е предоставил за самоличността си, както и в случай, че е предоставил невярна или подвеждаща информация за себе си и/или поради обстоятелството, че Участникът не е получил или не е потърсил кореспонденцията си и/или не може да бъде открит на посочените от него средства за комуникация и/или поради, каквато и да е причина извън контрола на Организатора.

Чл. 17. Организаторът не гарантира и не носи отговорност дали печелившите участници ще се възползват от наградите си, за възможността им да ползват спечелените награди, както и начина на използване на предоставените награди.

Чл. 18. Организаторът не гарантира, че достъпът до сайта [www.giftcards.eu/koleda](http://www.giftcards.eu/koleda) и възможността за регистрация за участие в Промоционалната кампания ще бъдат непрекъснати, навременни, сигурни и свободни от грешки, доколкото това се дължи на обстоятелства извън неговия контрол. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация, поради извънредни и непредвидими системни срывове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Промоционалната кампания.

Чл. 19. При възникване на технически проблеми в интернет сайта [www.giftcards.eu/koleda](http://www.giftcards.eu/koleda) обявяването на Печелившите ще се извърши след окончателното им отстраняване. Организаторът моли всички Участници стриктно да проверяват своята входяща пощенска кутия (INBOX), както и „СПАМ“ (SPAM) директория за получени съобщения от адреси с домейн [www.giftcards.eu](http://www.giftcards.eu). Организаторът не носи отговорност, в случай че изпратеният уведомителен имейл попадне в „SPAM“ директорията на пощенската кутия на печеливш Участник. Организаторът не носи отговорност, ако печеливш Участник е пропуснал да забележи съобщението за спечелването на наградата и/или не е потвърдил желанието си да получи наградата в срока, посочен по-горе в настоящите условия.

Чл. 20. Забранени са всякакви манипулации, опити за манипулации и използването на всякакви методи, които по един или друг начин добавят регистрации „автоматично“ и други подобни злоупотреби. Всеки Участник, който се опита да наруши или наруши правилата, ще бъде автоматично дисквалифициран от Организатора. Нарушение изрично включва действия за:

а) получаване на повече от една регистрация с един регистрационен код от различни лица;

б) използването на техники и/или технологии, които изменят елемента на лично и индивидуално участие на съответното лице в настоящата Кампания;

в) всяко друго действие, което променя механизма за участие в Кампанията или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън описания механизъм в настоящите официални правила. Решението за дисквалификация е изцяло на Организатора, като Организаторът не дължи обяснение за начините на определяне на

опит за нарушаване или реално нарушение на настоящите правила. Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди, причинени от наградите.

#### **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

Чл. 21. Организаторът си запазва правото по негова преценка да изменя и допълва условията по настоящата Кампания, като всякакви промени ще бъдат обявявани и достъпни за всички участници и потребители и съобразно раздел

#### **X. ПУБЛИЧНОСТ НА КАМПАНИЯТА.**

Чл. 22. Всяка една промяна на сроковете на Кампанията, ще бъде надлежно публикувана на <https://giftcards.eu/koleda>

Чл. 23. Организаторът не носи отговорност за каквито и да е вреди, щети или пропуснати ползи, понесени от Участник или което и да е трето лице във връзка с настоящата Кампания.

Чл. 24. За неуредените от тези Условия случаи се прилагат разпоредбите на българското право. Всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от или свързани с изпълнението, тълкуването, прилагането или прекратяването на Условията, се уреждат по от страните чрез взаимни отстъпки. Ако страните не успеят да уредят отношенията си извънсъдебно, компетентен да реши спора е съответния български съд, съобразно действащото българско законодателство.

Чл. 25. Настоящите Общи условия за Кампанията “Подари GiftCard Mastercard и спечели вкусна награда“ са в сила от 22.11.2021 г.