

## Общи условия за Кампанията „Отмяна на такса за плащане с карта“

В сила от 29.01.2026 г.

### I. ДЕФИНИЦИИ:

„Кампания“: Промоционална кампания, която Организаторът провежда за Периода на кампанията сред своите клиенти, съгласно настоящите Общи условия и която цели да популяризира продукта и да насърчи нови клиенти.

„Организатор“ е дружеството „Айкарт“ АД.

„Участник“ е всеки клиент на Организатора, който отговаря едновременно на следните условия:

1. е дееспособно физическо или юридическо лице, което пребивава постоянно или има седалище в държава-член на ЕС/ЕИП, и
2. е поръчал GiftCard чрез уебсайта на услугата [www.giftcards.eu](http://www.giftcards.eu) в Периода на Кампанията, и
3. е заплатил изцяло направената поръчка чрез платежна карта на уебсайта на услугата [www.giftcards.eu](http://www.giftcards.eu).

„GiftCard“ означава платежен инструмент – физическа или виртуална карта с логото на GiftCard, на „Айкарт“ АД и на една от Картовите организации, издадена от „Айкарт“ АД и даваща възможност на клиента/ ползвателя да подава платежни нареждания за платежни трансакции с електронни пари. Картата е непрезареждаема, персонализирана с персонални защитни характеристики, като PAN, дата на валидност, CVV, CVC, ПИН или други подобни характеристики; с или без имена на картодържателя (неперсонифицирана). Картата е платежен инструмент, свързан с партидата електронни пари на Клиента и предоставя достъп до електронните пари на клиента.

„Период на Кампанията“ означава времеви период, през който Участниците ще могат да участват в Кампанията в съответствие с настоящите Общи Условия. (часова зона UTC+ 2)

Настоящите Общи условия определят начините и провеждането на Кампанията и уреждат взаимоотношенията на Организатора и участниците. За всички неуредени въпроси, включително за използването на GiftCard, се прилагат Общите условия за GiftCard, достъпни на уебсайт [giftcards.eu](http://giftcards.eu). Участниците приемат и се съгласяват, че настоящите Общи условия за промоционалната кампания по никакъв начин не заместват, нито променят, нито изменят общите условия за ползване на GiftCard и свързаните с тях тарифи, декларации, политики за поверителност и други свързани съглашения.

Общите условия са изготвени в съответствие с изискванията на българското законодателство и са публикувани на уебсайта на Организатора - [https://www.giftcards.eu/web/files/pdf/terms/GTCs\\_bez\\_taksa\\_BG.pdf](https://www.giftcards.eu/web/files/pdf/terms/GTCs_bez_taksa_BG.pdf)

С участието си в Кампанията Участниците се обвързват с гореописаните Правила и се съгласяват да спазват условията и сроковете, описани по-долу.

### II. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА

Чл. 1. Организатор на кампанията е „Айкарт“ АД, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 175325806, седалище и адрес на управление: Република България, гр. Варна, п.к. 9009, район Младост, Бизнес парк Варна № Б1; e-mail: [support@giftcards.eu](mailto:support@giftcards.eu); website: [www.giftcards.eu](http://www.giftcards.eu).

### III. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯТА

Чл. 2. Всеки, който отговаря на дефиницията на „Участник“ и за когото не съществуват други законови пречки, може да участва в Кампанията на Организатора.

Чл. 3. Организаторът може по всяко време да проверява дали Участниците отговарят на изискванията на настоящите общи условия.

Чл. 4. Организаторът има право да забрани всяко участие, което нарушава настоящите Общи условия.

#### **IV. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА**

Чл. 5. Периодът, в който Участниците ще могат да се възползват от кампанията, започва в 00:00 ч. (UTC+2) на 29.01.2026 г. и ще продължи до 23:59 ч. (UTC+2) на 31.03.2026 г., включително. Това е последният ден и час, които се обвързващи за Организатора и в който Участниците могат да се възползват от Кампанията.

Чл. 6. Периодът и/или териториалният обхват на Кампанията може да бъде изменен в съответствие с правилата на Раздел IX.

Чл. 7. Кампанията се провежда спрямо всички клиенти на Организатора, които пребивават постоянно или имат седалище на територията в държава-член на ЕС/ЕИП.

#### **V. СЪЩНОСТ НА КАМПАНИЯТА**

Чл. 8. Механизъм на Кампанията и условия за участие:

(а) В периода от 00:00 ч. (UTC+2) на 29.01.2026 г. до 23:59 ч. (UTC+2) на 31.03.2026 г., включително, всеки Участник, който поръча GiftCard чрез уебсайта на услугата [www.giftcards.eu](http://www.giftcards.eu) и заплати така направената поръчка изцяло (такса за издаване и зареждане за издаване на електронни пари) чрез платежна карта на уебсайта на услугата [www.giftcards.eu](http://www.giftcards.eu), се освобождава от заплащането на таксата в размер на 1.5% от общата стойност на поръчката.

(b) Всеки участник може участва неограничен брой пъти, независимо от броя на поръчките, броя на поръчаните GiftCard и стойността на поръчките.

(c) Със заплащането на поръчката чрез платежна карта на уебсайта на услугата [www.giftcards.eu](http://www.giftcards.eu) в Периода на Кампанията, всеки Участник приема и се съгласява с настоящите условия на Кампанията.

(d) Всеки Участник има право да се откаже от участието си в настоящата Кампания, като изпрати писмено уведомление до адреса на Организатора, посочен в Раздел I.

#### **VI. ПУБЛИЧНОСТ НА КАМПАНИЯТА**

Чл. 9. Настоящите условия ще бъдат публично оповестени и достъпни за целия Период на продължителност на Кампанията на уебсайта на Организатора [https://www.giftcards.eu/web/files/pdf/terms/GTCs\\_bez\\_taksa\\_BG.pdf](https://www.giftcards.eu/web/files/pdf/terms/GTCs_bez_taksa_BG.pdf), където всяко заинтересовано лице може да се запознае.

#### **VII. ЗАГУБВАНЕ НА ПРАВО НА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯТА**

Чл. 10. Всеки Участник, който спре да отговаря на което и да е от изискванията на дефиницията за „Участник“ загубва право на участие в настоящата Кампания.

Чл. 11. Организаторът има право да предприеме всички необходими мерки в случай на опит за измама на системата, злоупотреба или всякакви други опити, които биха могли да засегнат доброто име на Кампанията или доброто име на Организатора или неговите партньори.

Чл. 12. В случай на спор относно правото на участие в Кампанията, решението на Организатора е окончателно.

#### **VIII. ЛИЧНИ ДАННИ**

Чл. 13. Организаторът обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на

Организатора, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Политиката за поверителност, налична на [https://www.giftcards.eu/bg/privacy\\_policy](https://www.giftcards.eu/bg/privacy_policy).

#### **IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА**

Чл. 14. Организаторът има неотменимото право да прекрати Кампанията по всяко време, обявявайки това в съответствие с раздел Публичност на кампанията, в случай че настъпят независещи от него обстоятелства, които осуетяват нейното по-нататъшно изпълнение и те не могат да бъдат отстранени от Организатора.

Чл. 15. Организаторът има неотменимо право да прекрати Кампанията по всяко време, без предизвестие към участниците, в случай, че констатира злоупотреба или масово нарушаване на правилата, при възникване на форсмажорни обстоятелства или по други обективни причини, включително, но не само ако за него настъпят материални загуби, при наличие на разпореждане на компетентните държавни органи за преустановяването на Кампанията и други. В случай на злоупотреба, недобросъвестно поведение или нарушаване на Правилата от участник, Организаторът има право да го дисквалифицира.

Чл. 16. В случай на прекратяване на кампанията по каквато и да е причина, на участниците не се дължи компенсация под никаква форма и стойност.

Чл. 17. Нищо в настоящите условия не обвързва Организатор и Участник в договорни отношения, различни от осъществяваната Кампания.

Чл. 18. Организаторът не носи отговорност за действията на участниците. Всеки участник носи отговорност за своите действия и изявления.

Чл. 19. Организаторът не носи отговорност за непълни или неточни данни, предоставени от Участника, както и не носи отговорност в случай, че Участникът не успее да участва в кампанията поради извънредни обстоятелства, като например непреодолима сила, непредвидими обстоятелства, проблеми в местната или глобалната интернет мрежа, услуги за връзка, предоставени от трети страни, както и всякакви други услуги, които са извън контрола на Организатора.

Чл. 20. Организаторът не гарантира, че достъпът до интернет ще бъде постоянен, навременен, сигурен и безпроблемен, доколкото това се дължи на обстоятелства извън контрола на Организатора.

Чл. 21. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация, поради извънредни и непредвидими системни сривове или поява на технически проблеми, свързани с участието в промоционалната кампания.

Чл. 22. Организаторът не носи никаква отговорност за преки или косвени вреди за участниците и/или трети лица, които могат да произтекат от участието в Кампанията.

#### **X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

Чл. 23. Организаторът си запазва правото по негова преценка да изменя и допълва условията по настоящата Кампанията. Промените ще бъдат в сила от датата, посочена от Организатора и ще бъдат обявявани и достъпни за всички участници и потребители съобразно раздел Публичност на Кампанията.

Чл. 24. Всяка една промяна на сроковете и/или териториалния обхват на Кампанията, ще бъде надлежно публикувана на официалния уебсайт на Организатора [www.giftcards.eu](http://www.giftcards.eu).

Чл. 25. В случай на несъответствие между рекламните материали и настоящите Общи условия, предимство имат разпоредбите на настоящите Общи условия. Организаторът не носи отговорност за евентуални графични грешки в комуникационните материали.

Чл. 26. В случай че определена разпоредба от настоящите Общи условия бъде обявена за нищожна, останалите разпоредби остават валидни, доколкото могат да предизвикат правни последици. Доколкото е възможно, нищожните условия се заменят с друга разумна разпоредба,

която е годна да произведе действие и която съответства в максимална степен на целта на невалидните разпоредби.

Чл. 27. Участниците имат право да отправят своите жалби, свързани с тази Кампания, до който и да е от посочените в чл. 1 контакти на Организатора. Организаторът ще отговори на жалбата в срок не по-късно от 7 работни дни.

Чл. 28. За неуредените от тези Условия случаи се прилагат разпоредбите на българското право. Всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от или свързани с изпълнението, тълкуването, прилагането или прекратяването на Условията, се уреждат от страните чрез взаимни отстъпки. Ако страните не успеят да уредят отношенията си извънсъдебно, компетентен да реши спора е съответният български съд, съобразно действащото българско законодателство.

Чл. 29. Настоящите Общи условия на Кампанията „Отмяна на такса за плащане с карта“ са в сила от 29.01.2026 г.