

Известие за поверителност в социална медия

Facebook

В сила от 25.05.2018

Последна актуализация: 29.05.2026

Настоящото известие за поверителност показва начина, по който събираме, използваме, обработваме и разкриваме Вашата информация, включително лични данни, във връзка с Вашия достъп, използване и взаимодействие с профилите на GiftCard в социалните мрежи.

В случаите, когато в настоящото Известие се употребяват изразите „ние“, „нас“ или „нашето/ата/ия/ите“ се имат предвид съвместните администратори, които поддържат профила на GiftCard в социалната медия, в настоящия случай Айкарт АД, ЕИК 175325806, със седалище и адрес на управление гр. Варна 9009, район р-н Младост, Бизнес Парк Варна No Б1.

Ние отдаваме голямо значение на защитата на личните данни на нашите клиенти, в резултат на което с настоящото Известие за поверителност Ви предоставяме нужната информация, изисквана по чл. 13 и 14 от Регламент 2016/679 (Общ Регламент за защита на личните данни).

Използваме нашите профили във Facebook с цел управление и популяризиране на нашата дейност, както и за да придобием по-добра представа за начина, по който използвате нашето съдържание, продукти и услуги. Като администратор на страницата ни във Facebook, ние се считаме за съвместни администратори с Facebook за определени дейности по обработване на определени лични данни, както е посочено по-долу в Раздел 1.3

1. ИНФОРМАЦИЯТА, КОЯТО НИЕ СЪБИРАМЕ

Вие сте информирани, че съществуват три основни категории информация, които се събират от Вас, диференцирани на основания, определени в Регламент 2016/679 и други приложими национални закони за защита на личните данни.

1.1 Информация, която събираме, когато взаимодействате с профилите ни в социалните медии.

Тази информация е необходима за адекватна комуникация с Вас с цел удовлетворяване на нашите легитимни интереси и за спазване на приложимите Общи условия на всички промоционални събития, които може да инициираме. Без нея може да нямаме възможност ефективно да Ви осигурим взаимодействието с GiftCard в съответния профил или участието Ви в промоционалните ни събития.

- **Информация за профила**

- Когато взаимодействате с нашия профил в социалните медии, може да събираме данни, включени в профила Ви в социалните медии, като например:
- Име и фамилия и/или псевдоним
- Дата на раждане
- Място на раждане
- Е-мейл адрес
- Регистриран адрес

- Номер на мобилен телефон
- Друга публична информация - Ние имаме достъп единствено до данни, които сте избрали да направите видими или достъпни за нас чрез взаимодействието си с нашите профили в социалните мрежи
- **Идентификационни данни.** Когато сте определени като победител в някоя от нашите промоционални кампании, е възможно да събираме допълнително следните данни:
 - Официален документ за самоличност и всички данни, съдържащи се в него

Тази информация е необходима за изпълнението на Общите условия на съответната промоционална кампания. Събираме тези идентификационни данни по сигурен начин. За повече информация относно начина, по който обработваме идентификационни данни, моля, посетете https://www.giftcards.eu/bg/privacy_policy

- **Данни за достъп и информация за устройството.** Можем автоматично да събираме данни за достъп и информация за устройствата, когато достъпите и си взаимодействате с нашите профили в социалната медия. Тази информация включва, наред с други неща: подробности за начина, по който сте използвали съдържанието на социалните медии (включително ако сте кликнали върху връзки към приложения /публикации/ съдържание на трети лица), IP адрес, дати и часове на достъп, информация за хардуера и софтуера, информация за устройството, уникални идентификатори, данни за срив, данни за "бисквитки" и страниците, които сте гледали или с които сте били свързани преди или след използването на платформата на GiftCard. Ние събираме тази информация във връзка с нашето задължение да Ви предоставим сигурни методи за контрол на Вашите финансови активи и лични данни.
- **Информация за участниците** - събираме лични данни, които предоставяте, например обратна връзка или заявки за поддръжка към нас. Събираме подобна информация с цел удовлетворяване на нашия легитимен интерес. Конкретната информация може да включва:
 - **Информация за споменавания/етикети и други подобни.**
 - **Информация за съдържанието на публикациите Ви/ споменавания или други подобни мнения, публикувани на профилите ни в социалните медии/ стени и други подобни обществени форуми.**

1.2 Информация, която събираме на основание Вашето съгласие

Можете да изберете да ни предоставите допълнителна лична информация, за да получите по - добро обслужване при взаимодействие с профилите ни в социалните медии. Тази допълнителна информация ще бъде обработена въз основа на Вашето съгласие само за гореспоменатите цели. Когато обработването се основава на съгласие, имате право да се откажете от обработката на личните си данни за тези цели, като оттеглите Вашето съгласие по всяко време и безплатно.

1.3 Статистически данни, които събираме при взаимодействие с нашето съдържание. Съвместни администратори

Когато използвате услугите ни в социалните медии, ние може да събираме информация, включително лична информация, за услугите, които използвате и как ги използвате. Тази

информация е необходима за удовлетворяване на легитимния ни интерес за предоставяне и подобряване функционалността на нашите профили в социалните медии.

Като администратор на профила на GiftCard във Facebook ние действаме като съвместен администратор заедно с Facebook с цел получаване на статистически данни (т.нар. „Insights“). Тези данни ни се предоставят в агрегирана и/или анонимизирана форма. Използваме тази информация на основание нашите легитимни интереси, за да управляваме и популяризираме нашата дейност, както и за да разберем по-добре начина, по който взаимодействията с нашето съдържание.

За тази цел събираме следната информация:

- **Информация за използването.** Събираме информация за взаимодействията Ви с профила на GiftCard в социалните медии, като например използването на приложения или функционалности и други взаимодействия с профила ни в социалните медии. Легитимните интереси, които преследваме при обработката, са събирането на отчети от използването и друга статистическа информация, която ни помага да подобрим присъствието си в социалните медии.
- **Бисквитки и подобни технологии.** Използваме "бисквитки" и други подобни технологии, като например web beacons, пиксели и идентификатори на мобилни устройства. Възможно е също така да позволим на нашите бизнес партньори да използват тези технологии за проследяване или да ангажират други да проследяват поведението Ви от наше име. Можете да деактивирате използването на "бисквитките" чрез настройките на браузъра си чрез сигнал "Не проследявай" в HTTP заглавието на браузъра или мобилното Ви приложение.

Когато посещавате нашия профил в социалната медия, Вашите лични данни се обработват от двамата съвместни администратори. Ние имаме сключено споразумение с Meta Platforms Ireland Limited относно съвместното администриране на лични данни (Page Controller Addendum), което може да бъде намерено тук: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. С това споразумение Meta Platforms Ireland Limited признава своята съвместна отговорност по отношение на т.нар. статистически данни (или „Insights“) и поема съществени задължения за защита на данните, включително да информира субектите на данни, да осигури сигурността на данните и да докладва нарушения на защитата на данните.

За всякаква друга обработка на лични данни във връзка с нашия профил в социалната медия или съдържанието, свързано с него, за която няма съвместно определяне на цели и средства за обработването, Meta Platforms Ireland Limited и Айкарт АД остават отделни и независими администратори.

Допълнителна информация относно начина, по който Meta Platforms Ireland Limited обработва лични данни, включително правното основание, на което се обработват, и начините за упражняване на правата на субектите на данни спрямо Meta Platforms Ireland Limited, може да бъде намерена в Политиката за поверителност на Meta Platforms Ireland Limited - <https://www.facebook.com/privacy/center/>

2. КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ИНФОРМАЦИЯТА, КОЯТО СЪБИРАМЕ

Ние използваме, съхраняваме и обработваме информация, включително лична информация, за да предоставим, разберем, подобрим и развием присъствието си в социалните медии, както и

предоставяните от нас услуги и функционалности, за да създадем и поддържаме сигурна среда, да преследваме законните си интереси и за да спазваме задълженията си.

Обработването може да доведе до следните дейности:

- Да Ви позволи да комуникирате с нас чрез профила ни в социалните медии.
- Да ни позволи да управляваме, защитаваме, подобряваме и оптимизираме вашето преживяване, като извършваме анализи и провеждаме проучвания.
- Да ни позволи да предоставим клиентско обслужване.
- Да получавате съобщения за услуги или поддръжка, актуализации, сигнали за сигурност, известия.
- За да оперираме, защитаваме, подобряваме и оптимизираме Вашето преживяване, както и за да персонализираме и подобрим Вашето преживяване, за да Ви запознаем с нашите други услуги, ние извършваме профилиране въз основа на взаимодействията Ви.
- Откриване и предотвратяване на спам, злоупотреби и други вредни действия.
- Провеждане на разследвания с цел сигурност и оценки на риска.
- Да упражним правата си.
- Да Ви изпращаме промоционални съобщения, маркетинг, рекламна и друга информация, свързана с нашите продукти, както и с продуктите и услугите на несвързани фирми, които може да Ви интересуват с оглед Вашите предпочитания и реклами в социалните мрежи чрез нашите услуги в социалните медии.
- Да предоставяме персонализирана информация за услуги на GiftCard, предлагани от нас, на уебсайтовете и онлайн услугите на трети лица. Можем да използваме личните Ви данни и друга информация, събрана в съответствие с това Известие за поверителност, за да предоставим targeted display, функция или оферта за Вас на уебсайтове на трети лица. Можем да използваме "бисквитки" и други технологии за проследяване, за да предоставяме тези онлайн услуги и / или да работим с други трети лица като рекламни или аналитични компании, за да предоставим тези онлайн услуги.
- Да Ви предоставим опции, функционалност или оферти, специфични за местоположението, ако изберете да споделите информация за геолокацията си, чрез услугите. Ще използваме тази информация, за да подобрим сигурността на GiftCard услугите и да Ви предоставим услуги, базирани на местоположението като рекламиране, резултати от търсенето и друго персонализирано съдържание.
- Да персонализираме, оценим и подобрим рекламата си.
- Да управляваме програми за препращане, награди, проучвания, лотарии, състезания или други промоционални дейности или събития, спонсорирани или извършвани от нас или от партньори на трети лица.
- За участие в игри, викторини и попълване на въпросник или формуляр за участие в конкурс за промоционални кампании.
- Да профилираме Вашите характеристики и предпочитания, за да Ви изпращаме промоционални съобщения, маркетинг, рекламна и друга информация, която според нас би представлявала интерес за Вас

Ние обработваме тази информация съобразно легитимния интерес, който имаме, да подобрим нашето присъствие в социалните медии, да защитаваме нашите услуги в социалните медии, да преценим адекватността на изпълнението на нашия договор с Вас, да спазваме приложимите закони и когато е необходимо, за адекватното осъществяване на връзка с Вас или когато е приложимо, предвид Вашето съгласие, за извършване на маркетингови дейности, за да Ви предложим продукти или услуги, които може да представляват интерес за Вас.

3. С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ЛИЧНИ ДАННИ

3.1. С други членове от корпоративното семейство на Администратора на лични данни, Айкарт

АД: Може да споделим Вашите лични данни с членове от групата дружества на Айкарт АД, или в рамките на нашето разгърнато семейство от дружества, които са свързани помежду си с обща собственост или контрол, така че да можем да предоставяме услугите, които сте поискали или за които сте ни упълномощили, или да управляваме риска, или по този начин да се спомогне откриването и предотвратяването на потенциално незаконни и измамни действия и други нарушения на нашите политики и споразумения, както и да ни помогне с управлението на достъпността и свързаността на нашите услуги в социалните медии.

3.2. С трети лица доставчици на услуги: Ние може да споделяме лична информация с трети лица доставчици на услуги, които предоставят услуги във връзка с поддържането на нашия профил в социалната медия.

Тези трети лица, доставчици на услуги, могат например:

- **Доставчици на маркетингови услуги**
- **Маркетингови консултанти**
- **Доставчици на SEO услуги и други подобни софтуерни или консултантски услуги**
- **Други подобни доставчици**

Доставчици на IT поддръжка: Тези доставчици имат само ограничен достъп до информацията Ви, доколкото тя е необходима за изпълнение на задачите, за които са били сключвани договори от наше име, и са договорно задължени да я защитават и използват само за целите, за които са били разкрити, и в съответствие с настоящото Известие за поверителност.

3.3. С нашите адвокати, правни консултанти, одитори и други сходни за целите на защита на нашите правни интереси. Ние можем да споделим всякаква информация с нашите правни съветници и други сходни лица, която би била необходима за целите на защитата на нашите правни интереси.

3.4. С Ваше съгласие: Ние също така ще споделяме Вашите лични данни и друга информация с Ваше съгласие или указание, включително ако позволите връзка с акаунт или платформа на трето лице.

В допълнение, можем да предоставим обобщени статистически данни на трети лица, включително други дружества и членове на обществеността, за това как, кога и защо потребителите посещават нашия уебсайт и използват услугите ни. Тези данни няма да Ви идентифицират лично или да предоставят информация за използването Ви на нашите услуги в социалните медии. Ние не споделяме Вашите лични данни с трети лица за техните маркетингови цели без Вашето съгласие.

3.5. Обобщени данни. Също така може да споделяме обобщена информация (информация за нашите потребители, която съчетаваме заедно, така че вече да не се идентифицира или да се свързва с отделен потребител) и друга анонимизирана информация за регулаторно съответствие, анализ на индустрията и пазара, демографски профил, маркетинг и реклама и други бизнес цели на основание нашия легитимен интерес. Този вид дейности няма да се считат за обработване на лични данни поради това, че информацията е анонимизирана.

3.6 Мониторинг

Можем да наблюдаваме или записваме електронни писма, уеб чатове или други комуникации с Вас за регулаторни цели, сигурност, обслужване на клиенти или обучение.

3.7 Промяна на собствеността.

Ако някоя от компаниите, предоставящи нашите услуги в социалните медии, участва в сливане, придобиване, реорганизация, продажба на активи, прехвърляне на портфейл, несъстоятелност, тогава можем да продадем, прехвърлим или споделим някои или всички наши активи, включително Вашата информация във връзка с такъв трансфер или при очакването на такава транзакция (напр., due diligence). В този случай ще Ви уведомим преди Вашата лична информация да бъде прехвърлена на друго юридическо лице и / или да бъде обект на друго Известие за поверителност/Политика за поверителност.

4. ВАШИТЕ ПРАВА

Можете да упражнявате всички права, описани в този раздел, пред съответния Администратор на данни, като изпратите имейл. Моля, обърнете внимание, че може да Ви помолим да потвърдите самоличността си, преди да предприемем по-нататъшни действия по молбата Ви. Моля, обърнете внимание, че при получаване на Вашия имейл ние ще се постараме да Ви предоставим поисканата информация и да разрешим проблема в разумен срок, при спазване на всички задължения, които ние или свързаните с нас дружества имаме съгласно приложимите закони.

4.1 Управление на информацията Ви.

Имате право да получите следната информация:

- потвърждение дали и къде обработваме Вашите лични данни;
- информация относно целите на обработката;
- информация за категориите обработвани данни;
- информация за категориите получатели, с които данните могат да бъдат споделени;
- информация за периода, за който ще се съхраняват данните (или критериите, използвани за определяне на този период);
- информация за съществуване правото на заличаване, на отстраняване, на ограничаване обработката и на възразяване срещу обработването;
- информация за съществуването на правото да подадете жалба до всеки Регулатор;
- когато данните не са били събрани чрез Вас, информация за източника на данните; информация за съществуването и обяснението на логиката, зад която стои всяка автоматизирана обработка.
- Освен това можете да поискате копие от обработваните лични данни.

4.2 Изменение на неверни или непълни лични данни.

Имате право да поискате от нас да коригираме неточна или непълна лична информация, отнасяща се до Вас (и която не може да актуализирате сами).

4.3 Достъп до данни и преносимост.

Имате право да:

- да получите копие от личните Ви данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, който поддържа и повторна употреба;
- да прехвърляте личните си данни от един Администратор на друг;
- съхранявате личните си данни за лична употреба на частно устройство;
- да прехвърлите тези данни на друг администратор без възпрепятстване.

В някои правни системи приложимото право може да Ви даде правото да поискате копия от притежаваните от нас лични данни.

4.4 Срокове за съхранение.

Информация относно сроковете на съхранение на данните може да бъде намерена в Политиката за поверителност - https://www.giftcards.eu/bg/privacy_policy

4.5 Оттегляне на съгласието и ограничаване на обработката.

Когато сте предоставили съгласие за обработката на личните Ви данни от нас, можете да оттеглите това съгласие по всяко време, като смените настройките си в профила или като изпратите съобщение до нас, което уточнява кое съгласие сте оттеглили. Имайте предвид, че оттеглянето на Вашето съгласие не засяга законосъобразността на каквито и да е обработващи дейности въз основа на такова съгласие преди оттеглянето му. Освен това, в някои правни системи, приложимото право може да Ви даде възможността да ограничите начините, по които използваме Вашите лични данни, по-конкретно, когато:

- (i) Оспорвате точността на Вашата лична информация;
- (ii) Обработката е незаконна и Вие се противопоставяте на изтриването на Вашите лични данни;
- (iii) Повече не се нуждаем от Вашите лични данни за целите на обработката, но Вие изисквате информацията за установяване, упражняване или защита на правни искове;
- (iv) Сте се противопоставили на обработката и очаквате оценката дали законните ни основания надвишават Вашите собствени.

4.6 Възражение срещу обработване.

В някои правни системи приложимото право може да Ви позволи да изискате от нас да не обработваме Вашите лични данни за определени конкретни цели (включително профилиране или за маркетингови цели), когато такава обработка се основава на законен интерес. Ако възразявате срещу подобна обработка, повече няма да обработваме Вашата лична информация за тези цели, освен ако не можем да докажем непреодолими основателни основания за такава обработка или обработването е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни искове. Моля, имайте предвид, че Администраторите на данни, които са регулирани финансови институции, като в някои правни системи приложимото право може да Ви позволи да изискате от нас да не обработваме Вашите лични данни за определени конкретни цели (включително профилиране или за маркетингови цели), когато такава обработка се основава на законен интерес. Ако възразявате срещу подобна обработка, повече няма да обработваме

Вашата лична информация за тези цели, освен ако не можем да докажем непреодолими основателни основания за такава обработка или обработването е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни искове. В случай, че не желаете да обработваме Вашите лични данни за определени конкретни цели, които са легитимни цели за нас, ще трябва да спрете да си взаимодействате с нашия профил в социалните мрежи.

Когато Вашата лична информация се обработва за целите на директния маркетинг, можете по всяко време да поискате от нас да прекратим обработката на Вашите данни за тези директни маркетингови цели, като изпратите имейл до имейлите за контакт по-долу.

4.7 Подаване на жалби.

4.7.1. Подаване на жалби:

- Длъжностното лице по защита на личните данни на Айкарт АД:
dpo@icard.com
Айкарт АД,
Бизнес Парк Варна No B1, Варна 9023, България

По отношение на дейностите по обработка, извършвани от Meta Platforms Ireland Limited като съвместен администратор:

- DPO: <https://help.meta.com/support/privacy/>
Merrion Road
Dublin 4
D04 X2K5, Ireland

4.7.2 Компетентен регулатор. В случай че не сте удовлетворени от отговора или решението на Администратора на личните данни, имате право да подадете жалба срещу дейността по обработване на личните данни, извършвана от нас пред компетентните надзорни органи.

- Във връзка с Айкарт АД, България имате право да подадете жалба до главния надзорен орган - Комисията за защита на личните данни, България:

Адрес:
бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2.
София1592
България
e-mail: kzld@cpdp.bg

- Във връзка с Meta Platforms Ireland Limited имате право да подадете жалба до надзорния орган на Meta Platforms Ireland Limited- Irish Data Protection Commission. Данните за контакти на Комисията можете да намерите на:

<https://www.dataprotection.ie/docs/Contact-us/b/11.htm>

5. ОПЕРИРАНЕ НА ГЛОБАЛНО НИВО

За да улесним нашите операции на глобално ниво, може да ни се наложи да прехвърляме, съхраняваме и обработваме Вашата информация с нашето семейство от дружества или с

доставчици на услуги, базирани в Европа, Индия, Азиатско-тихоокеанския регион и Северна и Южна Америка. Законите в тези страни може да се различават от законите, приложими във Вашата държава на пребиваване. Например, информацията, събрана в рамките на ЕИП, може да се прехвърля, съхранява и обработка извън ЕИП за целите, описани в настоящото Известие за поверителност. Когато прехвърляме, съхраняваме и обработваме Вашата лична информация извън ЕИП, ние гарантираме, че съществуват подходящи предпазни мерки за осигуряване на адекватно ниво на защита на данните.

6. МЕЖДУНАРОДНИ ТРАНСФЕРИ

6.1 Решения за адекватно ниво на защита на личните данни.

Когато разкрием каквито и да е лични данни извън ЕИП ние ще съблюдаваме решенията за адекватно ниво на защита на личните данни, където това е възможно.

6.2 Други средства за осигуряване на адекватно ниво на защита на данните.

В случай, че личната информация е споделена с корпоративни филиали или трети лица доставчици на услуги извън ЕС, при липса на решение за адекватност, ние - преди да споделяме Вашата информация с такъв корпоративен филиал или доставчик на услуги - създаваме необходимите средства, за да гарантираме адекватно ниво на защита на данните, както и валидно правно основание съгласно приложимите правила относно трансферите на лични данни. Ще предоставим допълнителна информация относно средствата за осигуряване на адекватно ниво на защита на данните при поискване.

7. ЗАЩИТА

Ние поемаме отговорност да гарантираме, че Вашата лична информация е защитавана, съхранявана и криптирана от сървъри, разположена в Специални центрове за данни в юрисдикции от клас А в Европа. За да се предотврати неоторизиран достъп или разкриване на информация, поддържа физически, електронни и процедурни гаранции, които са в съответствие с приложимите разпоредби за защита на непубличната лична информация. След като сте влезли в профила си, цялата интернет комуникация е защитена с помощта на технологията Secure Socket Layer (SSL) с висококачествено криптиране на сигурността (AES-256, 256-битови ключове, сертифицирани от StartCom Ltd). Ние ограничаваме достъпа до Вашата лична информация до служители, които трябва да знаят тази информация, за да Ви предоставят продукти или услуги.

8. МОГАТ ЛИ ДЕЦА ДА ИЗПОЛЗВАТ УСЛУГИТЕ НИ?

Взаимодействието с нашите профили в социалните мрежи не е предназначено за лица под 18-годишна възраст. Ние не събираме съзнателно информация, включително лични данни, от деца или други лица, които законно не могат да използват нашите услуги в социалните медии. Ако получим действително информация, че сме събрали лични данни от човек под 18-годишна възраст, ние незабавно ще ги изтрием, освен ако не сме законово задължени да съхраняваме такива данни. Свържете се с нас, ако смятате, че погрешно или несъзнателно сме събрали информация от лице под 18-годишна възраст.

9. ПРОМЕНИ В ИЗВЕСТИЕТО ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Ние си запазваме правото да променяме понякога това Известие за поверителност в съответствие с тази разпоредба. Ако направим промени в това Известие за поверителност, ще публикуваме преработеното Известие за поверителност в профила ни на платформата в социалната медия. Ако не сте съгласни с преработеното Известие за поверителност, можете да закриете профила си.

10. СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС

Ако имате някакви въпроси или оплаквания относно това Известие за поверителност или практиките ни за обработка на информация, можете да ни изпратите имейл от регистрирания си имейл за Услугите на имейлите, посочени по-горе в **Раздел 4**.