

Privacy policy	ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
Last Updated: <u>25.08.2018</u>	В сила от <u>25.08.2018</u>
This Privacy Policy describes how we collect, use, process, and disclose your information, including personal information, in conjunction with your access to and use of GiftCard Product.	Настоящата Политика за поверителност описва как събираме, използваме, обработваме и разкриваме информацията за Вас, включително лични данни, във връзка с достъпа Ви и използването на GiftCard Продукта.
If you see an undefined term in this Privacy Policy (such as "E-money" or "GiftCard"), it has the same definition as in our GIFTCARD GENERAL TERMS AND CONDITIONS , regulating the GiftCard Product to all of which this Privacy Policy is inseparable part.	Всяко недефинирано понятие в настоящата Политика за поверителност (като например "Електронни пари" или „GiftCard“) има същото значение, каквото и в Общите условия за GiftCard или друг правен документ, регламентиращ ползването на GiftCard Продукта, към които настоящата Политика за поверителност е неразделна част.
When this policy mentions "we," "us," or "our," it refers to iCard AD, Company number 175325806, Registered office James Boucher 76A, Sofia, Bulgaria, that is responsible for your information under this Privacy Policy (the "Data Controller").	Когато в настоящата Политика се споменава „ние“, „нас“ или „наш“, се има предвид Айкарт АД, с ЕИК 175325806 и седалище и адрес на управление в гр. София, България, бул. „Джеймс Баучер“ 76а, което носи отговорност за информацията за Вас, съгласно настоящата Политика за поверителност („Администратор на лични данни“).
For the purposes of this documents GiftCard Products consist of products, services, content, features, technologies, or functions, and all related websites, applications offered to you by us or mobile apps, online platform, official social media platforms, or other online properties through which we provide payment and e-money services.	За целите на настоящия документ GiftCard Продукт/ите се състоят от продукти, услуги, съдържание, функционалности, технологии или функции, както и всякакви свързани уебсайтове, приложения каквито биха могли да Ви бъдат предоставени от нас, онлайн платформи, медийни платформи или други онлайн възможности, посредством които ние предоставяме нашите платежни услуги и услуги по издаване на електронни пари.
We give utmost importance to the protection of personal data of our customers. In the following Privacy Policy, we inform the Client about the collection, use and processing of your personal data when you apply, register or use our GiftCard Product and all functionalities, included in the Product, including our website	Ние отдаваме изключително значение на защитата на личните данни на нашите клиенти. С настоящата Политика за поверителност ние Ви информираме за събирането, използването и обработването на личните Ви данни, когато кандидатствате, сключвате договор или използвате GiftCard Продукта и всички негови функционалности, включени в услугата, включително в нашия

https://www.GiftCards.eu (hereinafter: "Website"), E-money account and Cards.	уебсайт giftcards.eu (наричан за краткост „Уебсайт“), Сметка за електронни пари и Карти.
GiftCard Product is also designed for business purposes and may be used both by individuals or entities. In case you are registering for and/or using our GiftCard Product on behalf of an entity we will treat you as authorized person and you may be obliged to disclose to us personal data of the legal representatives, the employees, the agents, the beneficial owners or any other third-party related to the entity pursuant to the rules described below. You certify that where you have provided information regarding any third person beside yourself you have received prior consent from that other person to provide their personal information to us.	GiftCard Продуктът е насочен както към потребители, така и за бизнес цели и може да се използва от физически или юридически лица. В случай, че Вие използвате GiftCard Продукта от името на юридическо лице, ние ще Ви третираме като упълномощено лице. Вие сте длъжни да ни разкриете информация, представляваща лични данни на представителите на юридическото лице, на служители, договорни представители, действителен собственик или друго трето лице, свързано с юридическото лице, съгласно правилата по-долу. Вие декларирате, че в случаите, когато предоставяте информация, касаеща което и да е трето лице освен Вас, Вие сте получили предварително съгласие от това лице да ни предоставите неговите лични данни.
Please see Section 4.7 for contact details of the Data Controller	Моля разгледайте Раздел 4.7 за контактни данни за Администратора.
Please contact us if you have questions about our privacy practices that are not addressed in this Privacy Policy.	Моля свържете се с нас в случай, че имате въпроси относно нашите практики за поверителност, които не са описани в настоящата Политика.
Not a Framework Contract: For the avoidance of doubt, this Privacy Policy does not constitute a "framework contract" for the purpose of the EU Payment Products Directive 2 (EU) 2015/2366 or any implementation of that directive in the European Union or EEA (including, without limitation any national laws implementing the EU PSD).	Това не е Рамков договор: за избягване на всякакво съмнение, настоящата Политика за поверителност не представлява „рамков договор“ по смисъла на Директива (ЕС) 2015/2366 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2015 година за платежните услуги във вътрешния пазар или което и да е имплементиране на същата в законодателството на която и да е държава-членка на ЕС или ЕИП (включително, но не само националните законодателства, имплементиращи Директивата
1. WHAT INFORMATION WE COLLECT	1. КАКВА ИНФРОМАЦИЯ СЪБИРАМЕ
You are informed that there are three general categories of information that is collected from you differentiated on grounds as defined by the	Информираме Ви, че има три основни категории информация, която ние събираме от Вас, разграничени на основанията, определени в Регламент 2016/679 и

Regulation 2016/679 and other applicable data protection national laws.	останалото приложимо национално законодателство.
1.1 Information That We Collect In Order To Perform Our Legal Obligations and In Order To Provide GiftCard Products As Part Of Our Contract With You	1.1 Информация, която събираме, за да изпълним нашите законови задължения и за да предоставим GiftCard Продукти като част от договора ни с Вас
We may ask for and collect from you the following personal information when you use the GiftCard Product.	Когато използвате GiftCard Продукта ние изискваме и събираме от Вас лични данни, посочени по-долу.
This information is necessary for us to comply with our regulatory obligations and for the adequate performance of the contract between you and us. Without it, we may not be able to provide you effectively with the GiftCard Product.	Тази информация ни е необходима, за да спазим регулаторните изисквания и за надлежно изпълнение на задълженията ни по договора ни с Вас. Без тази информация, ние не бихме могли да Ви предоставим GiftCard Продукта.
• Registration and Use of Account Information. When you sign up for GiftCard Product, we may require certain personal information such as:	• Информация при Регистрация и Използване на Профил. Когато се регистрирате за GiftCard Продукта, ние изискваме определена информация – лични данни, като:
○ First name and surname	○ име, презиме и фамилия;
○ Date of birth	○ дата на раждане;
○ Place of birth	○ място на раждане;
○ Email address	○ имейл адрес;
○ Nationality	○ националност;
○ Registered address	○ постоянен адрес;
○ Mobile telephone number	○ Мобилен телефонен номер;
○ Identification document and all data from the identification document	○ документ за самоличност и цялата информация, съдържаща се в документа за самоличност;
○ Type of identification document	○ вид на документа за самоличност;
○ Issue date	○ дата на издаване
○ ID number	○ о № на документа за самоличност;

○ Issuing authority	○ Компетентния орган, издал документа за самоличност;
And other data which we may choose to collect in our enrol forms on our Website, which is necessary for your identification and verification.	И всякаква друга информация, която може да изберем да събираме в нашите заявления за кандидатстване на нашия Уебсайт и която е необходима за Вашата идентификация и верификация.
• GiftCard issuing at front offices and Agents. When you purchase the GiftCard Product at our Front office and at our Agents, we require certain personal information such as:	• GiftCard издаване при нашите фронт офиси или Агенти. Когато закупвате GiftCard Продукта на нашите фронт офиси или при наши Агенти, ние изискваме определена лична информация, като например:
○ First name and surname	○ име, презиме и фамилия;
○ Date of birth	○ дата на раждане;
○ Place of birth	○ място на раждане;
○ Email address	○ имейл адрес;
○ Nationality	○ националност;
○ Registered address	○ постоянен адрес;
○ Mobile telephone number	○ Мобилен телефонен номер;
○ Identification document and all data from the identification document	○ документ за самоличност и цялата информация, съдържаща се в документа за самоличност;
○ Type of identification document	○ вид на документа за самоличност;
○ Issue date	○ дата на издаване
○ ID number	○ о № на документа за самоличност;
○ Issuing authority	○ Компетентния орган, издал документа за самоличност;
And other data which we may choose to collect at our Front offices and Agents.	И всякаква друга информация, която можем
• Identity Verification Information. In accordance with our legal obligations under the relevant Anti-money laundering and anti-terrorism financing	• Информация за верификация. В съответствие с нашите законови задължения по приложимото законодателство за превенция на

regulations, we are obliged to verify your identity or the identity of the authorized user who is opening the Account (in case of company or other entity, referred to as “user opening the Account”).	прането на пари и финансирането на тероризма, ние сме задължени да верифицираме Вашата самоличност или самоличността на упълномощеното лице, което отваря сметката (в случай на юридическо лице, наричано за краткост „лице, отварящо сметката“).
We comply with this legal obligation by any means permissible and in compliance with applicable AML laws. Anti-money laundering and anti-terrorism financing measures that we may apply are (non-exhaustively):	Ние спазваме тези свои задължения по всички допустими средства, в съответствие с приложимото законодателство за противодействие на изпирането на пари. Мерките срещу изпиране на пари и финансирането на тероризма могат да бъдат (неизчерпателно):
- copy of ID Card of natural persons, including persons opening the account (in case of entities)	- копие на лична карта на физически лица, включително лица отварящи сметката (в случай на юридически лица)
- Verification of permanent address through sending GiftCards at said address	- верификация на постоянния адрес чрез изпращане на GiftCard на съответния адрес
- Declaration for Ultimate beneficial owners, in case of entities.	- Декларация от действителния собственик, в случай на юридически лица
- Information regarding corporate structure and ownership, representatives and other similar data, in case of entities.	- Информация относно корпоративната структура, собствеността, представителите и други подобни данни, в случай на юридически лица.
• Tax information. In order to comply with CRS/FATCA regulations, we are required to collect your Tax Identification Number (“TIN”), Country of Tax Residence and status (active or passive business). We might be required to disclose this information to its supervising tax authorities.	• Данъчна информация. За да се съобразим с CRS/FATCA регулациите, ние сме задължени да събираме вашия Данъчен Идентификационен Номер („ДИН“), Държава, за която сте местно лице за данъчни цели и статус (активен или пасивен бизнес). Ние можем да бъдем задължени да споделим тази информация с компетентните надзорни данъчни органи.
• Risk and Fraud related information. In order to comply with relevant Anti-money laundering and anti-terrorism financing regulations we collect personal data regarding you, such as demographic data or fraud detection information, from third party Product providers and/or partners, and combine it with information we have about you.	• Информация, свързана с преценка на риска и избягване на измами. За да изпълним законодателството за мерките против изпирането на пари и финансирането на тероризма, ние събираме лични данни, отнасящи се до Вас, като демографски данни или информация за установяване на измами, от трети страни – доставчици на услуги и/или партньори и я

	комбиниране с информацията, с която ние разполагаме за Вас.
• Source of income, annual estimate over the account, business activity details. In order to comply with relevant Anti-money laundering and anti-terrorism financing regulations we collect personal data regarding you related to your sources of income and any other similar financial information about you which would help us prevent money laundering and/or terrorism financing.	• Източник на доход, общ годишен оборот за сметката, информация за бизнес дейностите. За да изпълним приложимото законодателство за мерките против изпирането на пари и против финансирането на тероризма, ние събираме лични данни, свързани с източника Ви на доход или всякаква подобна информация за Вас, която би ни помогнала да предотвратим прането на пари и/или финансирането на тероризма.
• Payment Card-related information. We collect information about your payment cards, which we have issued to you. The information may be as follows: address of delivery of card, card number (PAN), issue date, expiry date, IBAN or other payment account identifier to which card is linked to, currency, card transaction data, spending limits, expired cards' details, SMS or other communication which the cardholder has received or has initiated with us, card status history, date of activation.	• Информация, свързана с Карта/ите. Ние събираме информация за Вашата Карти, които сме Ви издали. Информацията може да бъде: адрес за доставка, маскиран (Първи и последни 4 цифри) номер на карта (PAN), дата на издаване, дата на изтичане на валидността, IBAN или друг идентификатор на сметката, към която картата е свързана, валута, данни за извършваните трансакции, лимити, детайли за карти с изтекъл срок на валидност, СМС-и или друга комуникация, която картодържателят е получил или инициирал с нас, история на статуса на картата, дата на активация.
• Log data and device information. We automatically collect log data and device information when you access and use the GiftCard Website, even if you have not created a GiftCard Account or logged in. That information includes, among other things: details about how you've used the GiftCard Website (including if you clicked on links to third party applications), IP address, access dates and times, hardware and software information, device information, device event information, unique identifiers, crash data, cookie data, and the pages you've viewed or engaged with before or after using the GiftCard Website. We collect this information in relation to our legal obligation to provide you with	• Информация за посещения и информация за устройството. Ние събираме автоматично информация за влизане в Уебсайта и информация за устройството, което използвате, кога осъществявате достъп до GiftCard Профила. Тази информация включва освен всичко останало: детайли за това как сте използвали Уебсайта (включително дали е чрез интернет връзка, достъпна в приложения на трети страни), IP адрес, време, по което е осъществяван достъп, информация за хардуер и софтуер, информация за устройството, уникални идентификатори, данни за неизправности, данни за бисквитки и

secure methods of controlling your financial assets and your personal data.	данни за интернет страници, които сте посетили или сте имали отношения преди или след ползване на Уебсайта. Ние събираме тази информация във връзка със законовото ни задължение да Ви предоставяме сигурни методи за контролиране на финансовите Ви активи и личните Ви данни.
• Payment Transaction Information. We collect information related to your payment transactions under GiftCard Product for example when you make purchases from merchants, or you receive payments or in case we process payments executed by you.	• Информация за трансакции. Ние събираме информация, свързана с трансакциите при използване на GiftCard Продукта , например, когато направите покупка от търговец, когато теглите пари в брой на каса или ATM устройство, когато внасяте пари, когато обработваме трансакциите, извършени от Вас.
The payment transaction information may include the payment instrument's details used, date and time of transactions performed by you, amount of payment transaction, payment instrument expiration date and billing postcode, email address, IBAN or other account identifier information, your address and other related transaction details.	Информацията за трансакции може да включва детайли за платежния инструмент, който е използван, време и място на трансакцията, изпълнена от Вас, стойност на трансакцията, срок на валидност на платежния инструмент, имейл адрес, IBAN или друга информация идентифициране на сметката, Вашият адрес и други, свързани с трансакцията детайли.
This information is necessary for the adequate performance of the contract between you and us and to allow us to provide you effectively the GiftCard Product.	Тази информация ни е необходима за надлежното изпълнение на задълженията ни по договорите, сключени с нас и за да Ви предоставяме GiftCard Продукта.
• Participant information – When you use our GiftCard Product, we collect Personal Data you provide us about the other participants associated with the transaction. Particular payment transaction information may include:	• Информация за други участници – когато използвате GiftCard Продукта, ние събираме лични данни, които Вие ни предоставяте за останалите участници, свързани с трансакцията. Специфични данни за платежната услуга могат да включват:
○ Issuing of GiftCards for third-parties: When you request the issuing of a GiftCard Product for a third-party, we collect Personal Data such as name, postal address, e-mail, telephone number about the person who going to be the beneficiary of the issued GiftCard. The extent of Personal Data required about a	○ Издаване на GiftCard за трети лица: Когато поискате издаване на GiftCard Продукт за трето лице, ние събираме лични данни като например име, пощенски адрес, e-mail, телефонен номер за лицето, което ще бъде бенефициент на издадената GiftCard. Обхвата на лични данни относно това трето лице може

participant may vary depending on the Products you are using to send or request money.	да варира в резултат на Продуктите, които Вие използвате за да изпращате или дебитирате парични средства.
○ Money transfers to or from other Financial institutions: If you use GiftCard functionalities to transfer money to accounts held with other Financial institutions we may collect personal data from you about the other party, or from the other party about you to facilitate the payment transaction, or provide the other Financial institutions with your Identity verification information. This is our obligation under Regulation 2015/847.	○ Парични преводи от или към други Финансови институции: В случай, че използвате GiftCard функционалностите за да изпращате парични средства до сметки, поддържани от други Финансови институции, ние можем да съберем лични данни от Вас за насрещната страна или от насрещната страна за Вас, за да изпълним платежната трансакция или за да предоставим третата Финансова институция Вашите данни за верификация на самоличността. Това е наше правно задължение по Регламент 2015/847/
1.2 Information That We Collect With Your Consent	1.2. Информация, която събираме с Ваше съгласие
You may choose to provide us with additional personal information in order to obtain a better user experience when using GiftCard. This additional information will be processed based on your consent.	Вие можете да изберете да ни предоставите допълнителна информация за Вас, за да получите по-добро потребителско обслужване, когато използвате GiftCard Продукта. Тази допълнителна информация ще се обработва на основание Вашето съгласие.
• Other Information. You may otherwise choose to provide us information when you fill in a form, conduct a search, update or add information to your GiftCard Account, respond to surveys, participate in promotions, or use other features of the GiftCard Product.	• Допълнителна информация. Вие можете да решите да ни предоставите допълнителна информация, в случай че попълните какъвто и да е допълнителен формуляр, извършите търсене, актуализирате или добавите информация към Вашия GiftCard Профил, отговорите на наши проучвания, участвате в наши промоции или използвате други

	функционалности на GiftCard Продукта.
1.3 Information We Collect from Your Use of the GiftCard Product.	1.3 Информация, която ние събираме при използването на GiftCard Продукта.
When you use the GiftCard Product, we may collect information, including personal information, about the Products you use and how you use them. This information is necessary given our legitimate interest in being able to provide and improve the functionalities of the GiftCard Product.	Когато използвате GiftCard Продукта, ние можем да събираме информация, включително лични данни за услугите, които използвате и това как ги използвате. Тази информация ни е необходима с оглед законовия ни интерес относно възможността ни да предоставяме и подобряваме функционалностите на GiftCard Продукта.
• Geo-location Information. When you use certain features of the GiftCard Website, we may collect information about your precise or approximate location as determined through data such as your IP address or mobile device's GPS to offer you an improved user experience. Most mobile devices allow you to control or disable the use of location Products for applications in the device's settings menu. We may also collect this information even when you are not using the app if this connection is enabled through your settings or device permissions. The legitimate interests that we pursue with this processing is the identification of location-specific problems (i.e. coverage problems for SMS-sending purposes) and other statistical information, which helps us improve our Products.	• Информация за местоположение. Когато използвате определени характеристики на Уебсайта, ние събираме информация за Вашето точно или приблизително местоположение, определено според информация като IP адрес или GPS на мобилно устройство, за да Ви предоставим по-добра услуга. Повечето мобилни средства Ви позволяват да контролирате или да преустановите ползването на услугата за определяне на местоположението Ви за ползваните приложения от менюто с настройки на самото устройство. Ние също събираме тази информация дори когато не използвате приложението, ако такава връзка е предоставена посредством настройките или самото устройство. Законното основание, на което обработваме подобна информация е идентификация на конкретни проблеми, свързано с местоположението (например проблеми при покритието за изпращане на СМС-и), както и друга информация за статистически цели, която ни помага да подобряваме Продуктите си.
• Usage Information. We collect information about your interactions with GiftCard Product such as your usage of any Website Functionalities,	• Информация за потребление. Ние събираме информация за потреблението ви при използване на GiftCard Продукта, като например

and other interactions with GiftCard Product. The legitimate interests that we pursue with this processing is collection of reports and other statistical information, which helps us improve our Products.	използване на приложения и функционалности и други. Легитимния интерес, на който основаваме това обработване на лични данни е събиране на данни за проблеми с системата (crash reports) и друга информация за статистически цели, която ни помага да подобряваме услугите си.
• Cookies and Similar Technologies. We use cookies and other similar technologies, such as web beacons, pixels, and mobile identifiers. We may also allow our business partners to use these tracking technologies on GiftCard Product, or engage others to track your behavior on our behalf. While you may disable the usage of cookies through your browser settings, GiftCard Website currently does not respond to a “Do Not Track” signal in the HTTP header from your browser or mobile application due to lack of standardization regarding how that signal should be interpreted. For more information on our use of these technologies, see our Cookie Policy.	• Бисквитки (Cookies) и подобни технологии. Ние използваме бисквитки и други подобни технологии, като бикъни (beacons), пиксели (pixels) и мобилни идентификатори. Ние можем да предоставим на нашите партньори да използват технологии за проследяване на GiftCard Продукта или да възложим на друго да извършва проследяване на Вашата активност от наше име. Докато можете да изключите ползването на Бисквитки посредством настройките на браузъра си, то понастоящем Уебсайтът няма възможност „Не проследявай“ в hrpt хедъра от Вашия браузър или мобилно приложение поради липса на стандартизация, по отношение на това как следва да бъде разглеждан сигналът. За повече информация за начина, по който използваме тези технологии, вижте нашата Политика за бисквитки (Cookies Policy).
Please be advised that when you use GiftCard Product, we automatically collect some of the personal information described in the sections above such as Geo-location Information, Log Data and Device Information, Cookies and Similar Technologies, Payment Transaction Information.	Моля имайте предвид, че когато използване GiftCard Продукта, ние автоматично събираме част от личните данни, описани в разделите по-горе като например Информация за местоположението, Информация за влизане в персонализираната страница и информация за устройството, Бисквитки и подобни технологии, Информация за трансакции.
2. HOW WE USE INFORMATION WE COLLECT	2. КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ИНФОРМАЦИЯТА, КОЯТО СЪБИРАМЕ
We use, store, and process information, including personal information, about you to	Ние използваме, съхраняваме и обработваме информация, включително Ваши лични

provide, understand, improve, and develop GiftCard Product, create and maintain a secure environment, pursue our legitimate interests and comply with our legal obligations.	данни, за да предоставим, разберем, подобрим и развием кредитни карта GiftCard Продукта, да създадем и поддържаме сигурна среда, за целите на нашия легитимен интерес и за да изпълним законовите си задължения.
2.1 Providing e-money and payment Products.	2.1 Предоставяне на електронни пари и платежни услуги.
initiate a payment or a funding transaction of your GiftCard account;	Инициране на изходяща или входяща трансакция посредством GiftCard сметката;
authenticate your access to your GiftCard Account or your payment instrument;	Удостоверяване достъпа до Вашия GiftCard профил или платежните инструменти;
communicate with you about your GiftCard Account and payment instruments;	Комуникация с Вас относно GiftCard Профила и платежните инструменти;
communicate your personal information with third financial institution of Participants in your payment transaction;	Предоставяне на личните Ви данни на трети финансови институции на участници, във връзка с извършваните от Вас трансакции;
create an account connection between your Account and a third-party account or platform, if applicable;	създаване на връзка между Вашия профил и профил в платформа поддържана от трети лица, ако е приложимо;
perform creditworthiness and other financial standing checks, evaluate applications, and compare information for accuracy and verification purposes	Извършване на оценка за кредитоспособност и друг стандартни финансови проверки, оценка на заявления и сравняване на информация за съответствие и за целите на верификация;
Detect and prevent fraud, abuse, security incidents, and other harmful activity by blocking GiftCard Product or by applying other fraud prevention measures.	Установяване и предотвратяване на измами, злоупотреби, нарушаване на сигурността и други вредоносни действия посредством блокиране на GiftCard Продукта или посредством прилагане на други мерки за предотвратяване на измами;
Conduct security investigations and risk assessments.	Провеждане на одити на сигурността и оценка на риска

Conduct checks against databases and other information sources.	• Провеждане на проверки в определени бази данни и други информационни масиви
Comply with legal obligations (such as anti-money laundering regulations).	Изпълнение на законовите задължения (например законодателството за мерките против изпирането на пари);
Enforce our rights, interests and claims arising from the Legal Agreements.	Упражняване на правата и законните ни интереси, произтичащи от Договорите;
We process this information given our legitimate interest in improving the GiftCard Product and our clients' experience with it, and where it is necessary for the adequate performance of the contract with you as well as to comply with applicable laws.	Ние обработваме тази информация на основание легитимния ни интерес да подобряваме GiftCard Продукта и услугата, предоставяна на потребителя и когато е необходимо за надлежното изпълнение на договора ни с Вас, както и за нуждите на спазване на приложимото законодателство.
2.2. Provide, Improve, and Develop the GiftCard Product and GiftCard Website.	2.2. Предоставяне, Подобряване и Разработване на Продукта.
Enable you to access and use the GiftCard Website.	Предоставяне на достъп и използване на GiftCard Уебсайта.
Accept, process and administer online orders for GiftCards;	Приемане, обработване и администриране на онлайн поръчки за GiftCards;
Process purchase payments, issue invoices and or other kind of payment documents for the processed order;	Обработване на покупки, издаване на фактури или други видове платежни документи за обработваната заявка;
To organize shipment of ordered GiftCards;	За организирането на изпращането на поръчани GiftCards;
To manage return procedure and refunds.	За обслужване на върнати стоки и искания за възстановяване на средства;
Operate, protect, improve, and optimize the GiftCard Product and your experience, such as by performing analytics and conducting research.	• За да оперираме, защитаваме, подобряваме и оптимизираме GiftCard Продукта и Вашето обслужване, като например чрез извършването на анализи и проучвания ;

• Provide customer support.	• Предоставяне на клиентско обслужване;
• Send you Product or support messages, updates, security alerts, and account notifications.	• Изпращане на съобщения във връзка с клиентска поддръжка, промени, предупреждения за пробив в сигурността и други нотификации за Вашата сметка/профил;
• If you provide us with your contacts' information, we may process this information: (i) to facilitate your payment transactions, (ii) process your requests, (iii) for fraud detection and prevention, and (iv) for any purpose you authorize at the time of collection.	• В случай, че ни предоставите Вашата адресна книга, ние можем да обработим информация: (i) за да обработваме платежни трансакции, (ii) за да обработваме Вашите заявки, (iii) за целите на установяване на измами и тяхното предотвратяване, и (iv) за каквато и да е цел, за която Вие сте ни упълномощили към момента на споделянето.
• To operate, protect, improve, and optimize GiftCard Product and experience, and personalize, customize your experience, introduce you to our other Products, we conduct profiling based on your interactions with GiftCard Product.	• За целите на опериране, защита, подобряване и оптимизиране на Вашето обслужване, както и за да Ви привличаме за други Продукти, за извършването на профилиране на базата на Вашето ползване на Продукта.
We process this information given our legitimate interest in improving the GiftCard Product, and where it is necessary for the adequate performance of the contract with you.	Ние обработваме тази информация на основание нашия легитимен интерес за предоставяне на GiftCard Продукта, както и, където е необходимо за надлежното изпълнение на договора с Вас
2.3 Create and Maintain a Secure Environment.	2.3 Създаване и Поддържане на сигурна среда.
• Detect and prevent fraud, spam, abuse, security incidents, and other harmful activity.	• Установяване и предотвратяване на измами, непотърсена поща, увреждане, пробив на сигурността и други вредоносни действия.
• Conduct security investigations and risk assessments.	• Провеждане на проверки за сигурността и оценка на риска;
• Verify or authenticate information or identifications provided by you.	• Установяване на самоличността и истинността на предоставената от Вас информация;

Conduct checks against databases and other information third party sources, including background or police checks, data providers, credit bureaus to the extent permitted by applicable laws and with your consent where required.	Извършване на проверки за дата бази и друга информация, която трета страна извлича, включително кредитна история или други проверки в регистрите на компетентните органи или доставчиците на информация и кредитните бюра, до обхвата, позволен от приложимото законодателство и даденото от Вас съгласие, където е необходимо.
Monitor your payment transactions	Наблюдение на Вашите трансакции
Resolve any disputes and enforce our agreements with third parties.	Разрешаване на спорове между Вас и някой от нашите клиенти и други ползватели и за реализиране на споразуменията ни с трети лица;
Enforce our legal rights.	Упражняване на законните ни права и интереси;
We process this information given our legitimate interest in protecting GiftCard Product, to measure the adequate performance of our contract with you, and to comply with applicable laws.	Ние обработваме тази информация на основание нашият легитимен интерес за защита на GiftCard Продукта, за измерване надлежното предоставяне на услугата, съгласно сключения с нас договор и за съблюдаване на приложимото законодателство.
2.4. Provide, Personalize, Measure, and Improve our Advertising and Marketing.	2.4. Предоставяне, персонализиране, измерване и подобряване на реклама и маркетинг.
Send you promotional messages, marketing, advertising, and other information related to GiftCard Product and the products and Products of unaffiliated businesses that may be of interest to you based on your preferences and social media advertising through social media platforms such as Facebook, LinkedIn or Google.	Изпращане на промоционални съобщения, маркетинг, рекламна и друга информация, свързана с GiftCard Продукта и продукти и услуги на свързани търговски дейности, подбрани на база Вашите предпочитания и реклама посредством социалните мрежи като Фейсбук, Линкдин или Гугъл.
To provide personalised GiftCard Products offered by us on third-party websites and online Products. We may use your Personal Data and other information collected in accordance	Предоставяне на персонализирани GiftCard Продукти, предлагани от нас на уеб сайтове на трети страни или онлайн услуги. Ние може да използваме личните Ви данни и

with this Privacy Policy to provide a targeted display, feature or offer to you on third-party websites. We may use cookies and other tracking technologies to provide these online Products and/or work with other third-parties such as advertising or analytics companies to provide these online Products.	всякаква друга информация, събрана в съответствие с настоящата Политика за поверителност, с цел да Ви насочим и покажем функция или да предложим уебсайт на трето лице. Ние може да използваме бисквитки и технологии за проследяване, за да Ви предоставим тези онлайн услуги и/или да взаимодействаме с трети лица, като например рекламни или консултантски агенции, за да предоставяме тези онлайн услуги.
To provide you with location-specific options, functionality or offers if you elect to share your Geolocation Information through the Products. We will use this information to enhance the security of the GiftCard Product and provide you with location-based Product, such as advertising, search results, and other personalised content.	Да Ви предоставяме със специфични опции, функционалности или предложение, произтичащи от особеното Ви местоположение, ако изберете да споделяте местоположението си посредством услугата. Ние ще използваме тази информация, за да засилим сигурността на GiftCard Продукта и за да Ви предоставим услуга, специализирана съобразно Вашето местоположение, като например реклама, резултати от търсене и друго персонализирано съдържание.
Personalize, measure, and improve our advertising.	Персонализиране, измерване и подобряване на нашата реклама;
Administer referral programs, rewards, surveys, sweepstakes, contests, or other promotional activities or events sponsored or managed by us or its third party partners.	Администриране на програми за препращане, награди, проучвания, лотарии, състезания или други промоционални дейности или събития спонсорирани или ръководен от нас или от трети страни-наши партньори;
For participation in games, quizzes and completion of questionnaire or a contest entry form for promotional campaigns.	За участие в игри, викторини и попълване на въпросници или попълване на формуляр за участие за различни промоционални кампании;
Conduct profiling on your characteristics and preferences (based on the information you provide to us, your interactions with GiftCard Product, information obtained from third parties) to send you promotional messages, marketing, advertising and other	За извършване на профилиране на Вашите характеристики и предпочитания (на база информацията, която Ви ни предоставяте, Вашата активност, използвайки GiftCard Продукта, информация, получена от трети

information that we think may be of interest to you.	страни), за да Ви изпращаме съобщения за промоционални кампании, маркетинг, реклама и всякаква друга информация, която смятаме, че може да представлява интерес за Вас;
We will process your personal information for the purposes listed in this section given our legitimate interests in relation to the products we have already offered you and your consent in undertaking marketing activities to offer you products or Products that may be of your interest. You have the right to object or opt-out from processing your personal information for the purposes described above by withdrawing your consent at any time and free of charge.	Ние обработваме личните Ви данни за целите, посочени в настоящия раздел на основание нашите легитимни интереси по отношение продуктите, които сте потърсили от нас и даденото от Вас съгласие при предприемане на маркетингови дейности, с които Ви се предлагат продукти и/или услуги, които може да представляват интерес за Вас. Вие имате правото на избор да се откажете от обработване на личните Ви данни за целите, описани по-горе, като по всяко време можете да възразите или да оттеглите съгласието си , без да е необходимо да заплащате каквито и да такси.
3. WITH WHOM DO WE SHARE PERSONAL DATA	3. С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ
3.1. With other members of iCard corporate family: We may share your Personal Data with members of the iCard Group of companies or within our extended family of companies that are related by common ownership or control, so that we may provide the Products you have requested or authorised or to manage the risk, or to help detect and prevent potentially illegal and fraudulent acts and other violations of our policies and agreements and to help us manage the availability and connectivity of our Products and communications.	3.1. С останалите членове на групата на Айкарт: ние може да споделяме личните Ви данни на с членове на групата от компании на Айкарт или на разширената ни група от компании, които са свързани помежду си с общ собственик или контролиращи лица, така че да можем да Ви предоставяме услугата, за която сте сключили договор или да управляваме риска, или да установяваме и предотвратяваме потенциални противозаконни и измамни действия и други нарушения на нашите политики и договори и за да управляваме наличността и свързаността на услугата и комуникациите, свързани с нея.
3.2. With third part Product providers: We may share personal information with third party Product providers that support us in providing GiftCard Product, and/or Website with functions at our decision and our behalf.	3.2. С трети лица – доставчици на услуги: ние може да споделяме личните Ви данни с трети лица – доставчици на услуги, които ни оказват съдействие при предоставяне и обслужване на GiftCard Продукта, осъществявайки функции от наше име и за наша сметка.
These third-party Product providers may for example:	Примери за дейности, извършвани от трети лица – доставчици на услуги:

(i)	verify your identity or authenticate your identification documents,	Верифициране на самоличността Ви и удостоверяване истинността на личните ви документи;
(ii)	check information against public databases,	Проверка на информация за публични бази данни;
(iii)	conduct background or police checks, fraud prevention, and risk assessment,	Извършване на проверки на дейността или полицейски проверки, превенция за измами, оценка на риска;
(iv)	perform risk monitoring;	Следена на риска;
(v)	perform product development, maintenance and debugging,	продуктово разработване, поддръжка и отстраняване на технически бъгове;
(vi)	provide customer support,	Предоставяне на клиентско обслужване;
(vii)	IT support and development Products;	IT поддръжка и услуги по разработване;
(viii)	card plastic production Products;	Дейности по производство на пластики за платежния инструмент;
(ix)	resell and distribute GiftCard products;	Разпространение на GiftCard Продукти;
(x)	promote GiftCard Product as business introducers, distributors, promoters, sales agents or similar;	Промотиране на GiftCard Продукта от бизнес посредници, дистрибутори, промоутъри, агенти по продажбите и други сходни;
(xi)	perform courier Products on our behalf;	Осъществяване на куриерски услуги от наше име;
(xii)	provide cloud, storage or collocations Products;	Предоставяне на облачни услуги, услуги за съхранение или свързани услуги;
(xiii)	provide audit and accountancy Products;	Предоставяне на одитни и счетоводни услуги;
(xiv)	provide legal, compliance or other consultancy Products;	Предоставяне на правни, консултантски услуги или услуги по оценка на за съответствие със законовите изисквания;
(xv)	Marketing and Public Relations Products	Услуги, свързани с маркетинг и обществени връзки (PR)

These providers have limited access only to your information necessary to perform the tasks for which they were contracted for on our behalf and are contractually bound to protect and to use it only for the purposes for which it was disclosed and consistent with this Privacy Policy.	Тези доставчици имат ограничен достъп само до информацията, отнасяща се до Вас, необходима за изпълнение на техните задължения, възникнали по силата на договорите, сключени от наше име и за наша сметка и съгласно които ние сме юридически задължени да пазим и използваме тази информация само за целите, за които същата е била предоставена и в съответствие с настоящата Политика за поверителност.
3.3. With other financial institutions that we have contracted to enable us to provide effectively Payment Services to our customers: These financial institutions may only use this information in order for us to provide you with the wider scope of payment features. Such may be:	3.3. С други финансово институции, с които сме в договорни отношения и посредством които ние надлежно предоставяме Платежни услуги към нашите клиенти: тези финансови институции могат да използват тази информация само за да Ви предоставят по-широк обхват на възможности за извършване на трансакции. Такива могат да бъдат:
(i) Correspondent banks for the purposes of settling money transfers and currency exchange operations;	Кореспондентни банки за целите на сетълмент на парични преводи и операции по превалутиране;
(ii) Domestic payment schemes for the purposes of processing domestic payments;	Вътрешно парични преводи за целите на вътрешни плащания;
(iii) International payment schemes for the purposes of processing euro payments;	Международни парични преводи за целите на обработване на еурови плащания;
(iv) Card Organizations for the purposes of card issuing and acquiring;	Картовите организации за целите на издаване на кредитни карти и получаване на плащания;
(v) Financial Institutions	Финансови институции;
3.4. With the other parties to transactions when you use GiftCard Products, merchants and their providers: We may share information with the other participants to your transactions, including other clients or payers/payees you are sending or receiving funds from, and merchants or their Product providers when you use the Products to pay for goods or Products. The information includes:	3.4. С други трети лица, участващи във Вашите трансакции при използване на GiftCard Продуктите, търговци и техните доставчици: Ние може да споделяме информация останалите участници във Вашите трансакции, включително други клиенти или платци/получатели, когато изпращате или получавате средства, както и търговци или техните доставчици на услуги, когато използвате Продукта за заплащане на стоки или услуги. Такава информация включва:
Personal Data necessary to facilitate the transaction;	Лични данни, необходими за изпълнението на трансакцията;

○ Personal Data to help other participant(s) resolve disputes and detect and prevent fraud;	○ Лични данни за да спомогнем на останалите участници да разрешат спорове и за целите на установяване и превенция на измами;
3.5. With other third parties for our legitimate interest or as permitted or required by law: We may share information about you with other parties for our legitimate interest or as permitted or required by law, including:	3.5. С други трети лица на основание легитимния ни интерес или позволено или в случай, че е необходимо по силата на закона: Ние може да споделяме информация, отнасяща се до Вас с други страни на основание нашият легитимен интерес или когато е позволено или се изисква от закона, включително:
○ if we need to do so to comply with a law, legal process or regulations;	○ Ако е необходимо, за да спазим законодателството;
○ to law enforcement authorities or other government officials, or other third parties pursuant to a subpoena, a court order or other legal process or requirement applicable to us or our corporate family;	○ На правоприлагащи органи или други институции, органи на власт или трети лица, съгласно призовка, съдебно разпореждане или друга законова процедура или изискване, приложимо за нас или нашата корпоративна група;
○ if we believe, in our sole discretion, that the disclosure of Personal Data is necessary or appropriate to prevent physical harm or financial loss or in connection with an investigation of suspected or actual illegal activity;	○ Ако ние сметем, по собствена преценка, че разкриването на личните Ви данни е необходимо или подходящо за предотвратяване на физическо увреждане или финансова загуба или във връзка с разследване на заподозряна или действително осъществена противозаконна дейност;
○ to protect the vital interests of a person;	○ За защита на жизненоважни интереси на личността;
○ with third-party providers for anti-fraud and compliance purposes;	○ С кредитни посредници и обработващи лични данни за проверка на кредитоспособността и за целите на борба с измамите и постигане на съответствие със законовите изисквания;

○ to investigate violations of or enforce a user agreement or other legal terms applicable to any of our Products;	○ За разследване на нарушения или изпълнение на договор или общи условия, приложими към някоя от услугите;
○ to protect our property, Products and legal rights;	○ За запазване на нашата собственост, услуги и законни права и интереси;
○ to facilitate a purchase or sale of all or part of our business;	○ Да улесни покупката или продажбата на цялата или част от търговската ни дейност;
○ in connection with shipping and related services;	○ Във връзка с доставка и свързани с това дейности;
○ in relation to promoting GiftCard Product to end users by third party business introducers;	○ За целите на промотиране на GiftCard продукта към крайни потребители от трети лица – посредници;
○ to help assess and manage risk and prevent fraud against us, our clients and fraud involving our Website or use of our GiftCard Product, including fraud that occurs at or involves our business partners, strategic ventures, or other individuals, and merchants;	○ За оценка и управление на риска и предотвратяване на измами срещу нас, нашите клиенти или измами, включващи нашите уеб сайтове, персонализирана страница или ползването на GiftCard Продукта, включително измами, които се проявяват при или обхващат наши търговски партньори, стратегически предприятия или физически лица и търговци.
○ to companies that we plan to merge with or be acquired by; and	○ На компании, с които планираме да се слеem или от които да бъдем придобити;
○ to support our audit, compliance, and corporate governance functions.	○ За нуждите на одит, спазване на законовите изисквания за съответствие и функциите по управление на дружеството;
With your consent: We also will share your Personal Data and other information with your consent or direction.	С Ваше съгласие: Ние също споделяме Вашите лични данни и друга информация с Вашето съгласие или по Ваши инструкции.
In addition, we may provide aggregated statistical data to third-parties, including other businesses and members of the public, about how, when, and why users visit our website	В допълнение, ние може да предоставяме обобщена статистическа информация на трети страни, включително други търговци за това как, кога и защо потребителите

and Products. This data will not personally identify you or provide information about your use of GiftCard Product. We do not share your Personal Data with third parties for their marketing purposes without your consent.	посещават нашите сайтове и ползват нашите услуги. С тази информация няма да можете да бъдете идентифициран, нито пък ще предоставя информация за ползването Ви на GiftCard Продукта. Ние не разкриваме личните Ви данни на трети лица за целите на маркетинг без Ваше съгласие.
3.5. Aggregated Data. We may also share aggregated information (information about our users that we combine together so that it no longer identifies or references an individual user) and other anonymized information for regulatory compliance, industry and market analysis, demographic profiling, marketing and advertising, and other business purposes.	3.5. Обобщена Информация. Ние може да споделяме обобщена информация (информация за нашите потребители, която комбинираме, така че да не може да се идентифицира отделния потребител) и друга анонимизирана информация за спазване на законовите изисквания за съответствие, анализ на индустрията и на пазара, профилиране на демографска основа, маркетинг и реклама, както и за други бизнес цели.
3.6 Monitoring	3.6. Наблюдение
We may monitor or record telephone calls, emails, web chat or other communications with you for regulatory, security, customer support or training purposes. When visiting our or our Agent's offices, CCTV, access control systems and/or other monitoring systems may be in operation.	Ние може да наблюдаваме или записваме телефонни разговори, имейли, уеб чат, както и всякаква друга форма на комуникация с Вас, за спазване на законовите изисквания, сигурност, обслужване на клиентите или за целите на обучение. Когато посещавате нашите офиси, CCTV, системи за контрол на достъпа и/или други системи за наблюдение, които може да работят.
3.7 Business Transfers.	3.7 Прехвърляне на търговска дейност.
If any of the companies that provides GiftCard Products is involved in any merger, acquisition, reorganization, sale of assets, transfer of portfolio, bankruptcy, or insolvency event, then we may sell, transfer or share some or all of our assets, including your information in connection with such transaction or in contemplation of such transaction (e.g., due diligence). In this event, we will notify you before your personal information is transferred to a different legal	Ако някоя от компаниите, които предоставят GiftCard Продукта, участва в сливане, вливане, придобиване, реорганизация, продажба на активи, прехвърляне на портфолио, несъстоятелност, то ние можем да продадем, прехвърлим или разделим всичките си или част от активите си, включително Вашите лични данни, в изпълнение или във връзка с подобно прехвърляне (напр. due diligence процедура по предварително проучване). В такъв случай, Вие ще бъдете уведомени преди

person and/or becomes subject to a different privacy policy.	личните Ви данни да бъдат прехвърлени на друго юридическо лице и/или станат предмет на различна Политика за поверителност.
4. YOUR RIGHTS	4. Вашите права.
You may exercise any of the rights described in this section before the Data Controller by sending an email from your e-mail registered for GiftCard Product to iCard. Please note that we may ask you to verify your identity before taking further action on your request. Please note that upon receipt of your e-mail we shall try our best to provide you with the requested information and resolve your request in reasonable time, subject to all obligations which we or the related companies have under the applicable laws.	Вие можете да упражните всяко едно от правата описани в настоящата секция пред Администратора чрез изпращане на съобщение от регистрирания Ви email за GiftCard Продукта до Айкарт. Моля имайте предвид, че при получаване на вашия e-mail ние ще се опитаме да Ви предоставим поисканата информация в разумен срок, в съответствие с всички задължения, които ние или свързаните ни компании могат да имат по приложимото право.
4.1 Managing Your Information.	4.1 Управление на Вашата информация
You have the right to obtain the following:	Вие имате право да получите следното:
confirmation of whether, and where, the we are processing your personal data;	Потвърждение дали и къде ние обработваме Вашите лични данни;
information about the purposes of the processing;	Информация за целите на обработката
information about the categories of data being processed;	Информация относно категориите лични данни, които се обработват;
information about the categories of recipients with whom the data may be shared;	Информация относно категориите получатели, на които личните данни могат да бъдат споделени;
information about the period for which the data will be stored (or the criteria used to determine that period);	Информация за периода за който лични данни ще бъдат съхранявани (или критериите, използвани за определянето на този период);
information about the existence of the rights to erasure, to rectification, to	Информация за съществуването на правото на изтриване, на промяна, на

restriction of processing and to object to processing;	ограничаване на обработването и на възражение;
information about the existence of the right to complain to any Regulator;	Информация за съществуване на правото на жалба към който и да е Регулатор;
where the data was not collected from you, information as to the source of the data; and	Информация, в случай че лични данни не са събрани от Вас, за източниците на личните данни
information about the existence of, and an explanation of the logic involved in, any automated processing.	Информация за съществуването и обяснение на логиката използвана в каквато и да е автоматична обработка;
Additionally, you may request a copy of the personal data being processed.	Допълнително, Вие имате правото да получите копие на личните данни, които се обработват.
4.2 Rectification of Inaccurate or Incomplete Information.	4.2 Изменение на неверни или непълни лични данни.
You have the right to ask us to correct inaccurate or incomplete personal information concerning you (and which you cannot update yourself via your online access to GiftCard Account).	е имате право да поискате от нас да коригираме неверни или непълни лични данни относно Вас (и които Вие не можете да актуализирате посредством онлайн достъп до GiftCard Профила).
4.3 Data Access and Portability.	4.3. Достъп до личните данни и Преносимост.
You have the right to:	Вие имате правото да:
receive a copy of your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format that supports re-use;	получите копие на Вашите лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, който позволява многократна употреба;
transfer your personal data from one controller to another;	трансферирате Вашите лични данни от един администратор до друг;
store your personal data for further personal use on a private device; and	съхраните Вашите лични данни за понатъшна лична употреба на лично устройство; и

• have your personal data transmitted directly between controllers without hindrance.	• прехвърлите Вашите лични данни директно между администратори без усложнения.
In some jurisdictions, applicable law may entitle you to request copies of your personal information held by us.	Приложимото право може да Ви позволява да изисквате копия на Вашите лични данни, съхранявани от нас.
4.4 Data Retention and Erasure.	4.4 Съхранение на лични данни и изтриване.
We generally retain your personal information for as long as is necessary for the performance of the contract between you and us and to comply with our regulatory obligations. If you no longer want us to use your information to provide GiftCard Product to you, you can request that we erase your personal information and close your GiftCard Account, providing your account is in good standing, not blocked or somehow limited for compliance, risk or regulatory reasons, or due to your outstanding obligation to us, court order, pledge or order by another regulator or other reason which prevent us by law to close your account or terminate the Product. Since the Data Controller is a regulated E-money institution, Data Controller is obliged under PSD and AML laws to keep your personal information and all transactions history for a period of 5 years after the termination of the relation with you. Please note that if you request the erasure of your personal information:	Ние съхраняваме Вашите лични данни доколкото това е необходимо за изпълнение на договор между нас, както и за целите на спазване на приложимото право. Ако Вие не желаете повече да използваме Вашата информация за да Ви представяме GiftCard Продукта, Вие можете да поискате да изтрием Вашата информация и да закрием Вашия GiftCard Профил и сметка, в случай, че той е в добро състояние, не е блокиран или по друг начин ограничен за целите на нормативно съответствие или управление на риска, съдебна заповед, постановление или друго императивно изискване от друг регулатор или каквато и да е друга причина, която може да ни забрани по силата на закон да затворим Вашия профил и сметка или да прекратим ползването Ви на Продукта. Тъй като Администраторът е регулирано Дружество за електронни пари, Администраторът е задължен по Директивата за платежни услуги и законодателството за мерките срещу изпирането на пари да пази Вашата информация за период от 5 години след прекратяване на правоотношението с Вас. Моля имайте предвид, че ако искате от нас да изтрием личните Ви данни:
• We may retain some of your personal information as necessary for our legitimate business interests, such as fraud detection and prevention and enhancing security. For example, if we suspend a GiftCard Account for fraud or safety reasons, we may retain certain information from that GiftCard Account to prevent that client from opening a new GiftCard Account in the future. We are also obliged to retain personal data	• Ние можем да продължим да съхраняваме някои от Вашите лични данни за целите на нашите легитимни бизнес интереси, както и за целите на администриране и изпълнение на нашите права и претенции. Например, в случай, че блокираме GiftCard сметка поради измама или за целите на сигурността, ние можем да запазим определена информация за такава GiftCard сметка за да

which we have collected for the purposes of complying with the relevant anti-money laundering and anti-terrorism financing for a period as defined under the applicable law.	предотвратим отварянето на нова GiftCard сметка от същия клиент в бъдеще. Ние също сме задължени да пазим определена информация, която сме събрали в съответствие с приложимото законодателство за мерките срещу изпиране на пари и срещу финансиране на тероризма за период, определен в съответното приложимо законодателство.
We may retain and use your personal information to the extent necessary to comply with our legal obligations. For example, we may keep some of your information for tax, legal reporting and auditing obligations.	Ние можем да задържим и използваме Вашите лични данни доколкото това е необходимо за изпълнение на нашите правни задължения. Например. Ние можем да използваме Вашата информация за целите на счетоводно, данъчно или друг вид правно докладване и одитиране, за период не по-дълъг от задължителния по приложимото право.
Because we maintain our systems to protect from accidental or malicious loss and destruction, residual copies of your personal information may not be removed from our backup systems for a limited period of time.	Тъй като поддържахме нашите архиви по начин, по който да ги защитим от случайно или злонамерено унищожение и загуба, остатъчни копия от Вашите лични данни може да не могат да бъдат премахнати от нашите бек-ъп системи за лимитиран период от време.
4.5 Withdrawing Consent and Restriction of Processing.	4.5 Оттегляне на съгласието и преустановяване на обработването.
Where you have provided your consent to the processing of your personal information by us you may withdraw your consent at any time by changing your Account settings or by sending a communication to us specifying which consent you are withdrawing. Please note that the withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of any processing activities based on such consent before its withdrawal. Additionally, in some jurisdictions, applicable law may give you the right to limit the ways in which we use your personal information, in particular where (i) you contest the accuracy of your personal information; (ii) the processing is unlawful and you oppose the erasure of your personal	В случай, че сте предоставили съгласие за обработка на Вашата информация от нас, Вие можете да оттеглите Вашето съгласие по всяко време, като ни изпатите уведомление за кое точно съгласие Вие желаете оттегляне. Моля имайте предвид, че оттеглянето на Вашето съгласие няма да повлияе върху правомерното обработване, основано на Вашето съгласие, преди момента на неговото оттегляне. В допълнение, в определени юрисдикции, приложимото право може да Ви даде правото да ограничите начините, по които ние използваме Вашите лични данни, в частност (i) В случай, че сте оспорвали точността на Вашата информация; (ii) В

information; (iii) we no longer need your personal information for the purposes of the processing, but you require the information for the establishment, exercise or defence of legal claims; or (iv) you have objected to the processing and pending the verification whether our legitimate grounds override your own.	случай, че сте възразили, че обработката е противозаконна и че желаете изтриването на Вашите лични данни; (iii) В случай, че ние нямаме вече необходимост от Вашата информация за целите на обработката, но Вие желаете да получите информацията за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или (iv) В случай, че вие сте възразили срещу обработката, до момента на установяване дали нашите легитимни интереси са с превес над Вашите.
4.6 Objection to Processing.	4.6 Възражение срещу обработката
In some jurisdictions, applicable law may entitle you to require us not to process your personal information for certain specific purposes (including profiling for marketing purposes) where such processing is based on legitimate interest. If you object to such processing we will no longer process your personal information for these purposes unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for such processing or such processing is required for the establishment, exercise or defence of legal claims. Please note that the Data Controller is a regulated E-money institution and is obliged under AML laws to make risk profiling of their customers upon opening of the relationship and constantly during the relationship and this is a legitimate reason. In case you do not wish us to process your personal data for certain specific purposes, which are legitimate purposes to us, you shall have to close your account or we may have to stop providing you some or all of the functionalities of the GiftCard Products.	В определени юрисдикции, приложимото право може да Ви позволи да изискате от нас да преустановим обработката на Вашите лични данни за определени специфични цели (включително за профилиране), в случай, че подобна обработка е основана на легитимен интерес. В случай, че Вие възразите на подобна обработка, ние ще преустановим обработването на Вашата информация, освен ако не можем да докажем основателни легитимни интереси за подобна обработка или в случай, че обработката е необходима за установяването, упражняването или защитата на нашите права. Моля имайте предвид, че Администраторът е регулирано Дружество за електронни пари и е задължено съгласно законодателството за мерките срещу изпиране на пари да извършва профилиране на риска на неговите клиенти при установяване на взаимоотношения и по време на съществуване на отношенията и това е наш легитимен интерес. В случай, че Вие желаете да преустановим обработката на Вашите лични данни за конкретни дейности, които са легитимни интереси за нас, Вие ще трябва да закриете Вашата сметка или ние може да бъдем принудени да спрем да Ви предоставяме някои или всички функционалности на GiftCard Продуктите.
Where your personal information is processed for direct marketing purposes, you may, at any time ask us to cease processing your data for	Където Вашите лични данни се обработват за целите на маркетинг, Вие можете, по всяко време, да поискате от нас да преустановим

these direct marketing purposes by sending an e-mail to the contact e-mails below.	обработката за целите на директен маркетинг като ни изпратите e-mail на някои от адресите по-долу.
4.7 Lodging Complaints.	4.7 Подаване на жалби.
4.7.1. You should in first place try to resolve the matter by sending an e-mail to	4.7.1. На първо време Вие можете да опитате да решите спора като отправите мейл до съответния Администратор по настоящата Политика от регистрирания Ви мейл за Продукта:
iCard AD, Bulgaria you may contact us at:	Айкарт АД, България, като можете да се свържете с нас на:
Data Protection Officer (DPO):	Длъжностно лице по защита на данните:
DPO@icard.com	Dpo@icard.com
Business Park Varna No B1, Varna 9023, Bulgaria	Бизнес Парк Варна, № B1, Варна 9023, България
4.7.2 In case you are not satisfied with the reply or resolution of the Data Controller, you have the right to lodge complaints about the data processing activities carried out by us before the competent data protection authorities.	4.7.2. В случай, че не сте доволен с отговора на Администратора на лични данни, Вие имате правото да отправите жалби относно обработката на личните Ви данни, извършвана от нас, пред компетентните органи по защита на личните данни:
You have the right to file a complaint with the Data Controller's lead supervisory authority, the Commission for Protection of Personal Data, Bulgaria:	Вие имате право да подадете жалба пред главния надзорен орган на Администратора – Комисията за защита на лични данни
Address:	Адрес:
Sofia 1592	София 1592
2 Prof. Tsvetan Lazarov blvd.	Бул. „проф. Цветан Лазаров“ № 2
Tel: 02 91 53 518	Телефон: 029153518
e-mail: kzld@cpdp.bg	e-mail: kzld@cpdp.bg
5. OPERATING GLOBALLY	5. ФУНКЦИОНИРАЩИ В ГЛОБАЛЕН МАЩАБ
To facilitate our global operations we may transfer, store, and process your information within our family of companies or with Product providers based in Europe, India, Asia Pacific and North and South America. Laws in these countries may differ from the laws applicable to your Country of Residence. For example, information collected within the EEA may be transferred, stored, and processed outside of	За да улесним функционирането ни в глобален мащаб, от нас може да се изисква да прехвърляме, съхраняваме и обработваме информацията, отнасяща се до Вас в нашата група от компании или доставчици на услуги, установени в Европа, Индия, Азия и Северна и Южна Америка. Приложимото законодателство в държавите там, може да се различава от законодателството,

the EEA for the purposes described in this Privacy Policy. Where we transfer store and process your personal information outside of the EEA we have ensured that appropriate safeguards are in place to ensure an adequate level of data protection.	приложимо за Вашето местонахождение. Например информация, събрана в ЕИП може да бъде прехвърлена, съхранявана и обработвана извън ЕИП за целите на настоящата Политика за поверителност. В случаите, когато прехвърляме, съхраняваме и обработваме Ваши лични данни извън ЕИП, ние предварително сме се уверили, че са взети подходящи предпазни мерки, които да осигурят адекватно ниво на защита.
6. INTERNATIONAL TRANSFERS	6. МЕЖДУНАРОДНИ ТРАНСФЕРИ
6.1 EU-US & Swiss-US Privacy Shield.	6.1 Защита на поверителността ЕС-САЩ и Швейцария-САЩ.
Where we disclose any of your collected personal information outside EEA to USA (if applicable), we shall comply with the EU-US Privacy Shield Framework and the Swiss-US Privacy Shield Framework and any other adequacy decision.	В случай, че ние сме разкрили каквато и да е част от Вашата информация извън ЕИП или до САЩ, ние ще съблюдаваме решенията за адекватно ниво на защита на личните данни, като например US Privacy Shield Framework или Swiss-US Privacy Shield Framework.
6.2 Other Means to Ensure an Adequate Level of Data Protection.	6.2 Други средства за осигуряване на адекватно ниво за защита на личните данни.
In case personal information is shared with corporate affiliates or third-party Product providers outside the EEA in absence of an adequacy decision, we have - prior to sharing your information with such corporate affiliate or third-party Product provider – established the necessary means to ensure an adequate level of data protection. We will provide further information on the means to ensure an adequate level of data protection on request.	В случай, че лична информация е споделена с нашите свързани дружества или доставчици на услуги извън ЕИП и при липса на решение за адекватно ниво на защита на личните данни, ние ще осигурим, преди споделянето на Вашата информация с подобни свързани дружества или доставчици на услуги, наличността на необходимите мерки за адекватно ниво на защита на личните данни. Ние ще предоставим допълнителна информация относно мерките предприети за осигуряване на адекватно ниво на защита на личните данни при поискване.
7. SECURITY	7. СИГУРНОСТ
We take the responsibility to ensure that your personal information is secure, kept in an encrypted form on servers, collocated in Special	Ние поемаме отговорност да осигурим, че Вашите лични данни са защитени, пазени в криптирана форма на сървъри, разположени

data centres in Class A jurisdictions in Europe. To prevent unauthorized access or disclosure of information we maintain physical, electronic and procedural safeguards that comply with applicable regulations to guard non-public personal information. Once you are logged into your Account, all internet communication is secured using Secure Socket Layer (SSL) technology with High-grade security Encryption (AES-256, 256 bit keys, certified by StartCom Ltd). We restrict access to your personally identifiable information only to employees who need to know that information in order to provide products or Products to you.	в специални помещения в европейски юрисдикции клас А. За да предотвратим непозволен достъп или разкриване на информация ние поддържаме физически, електронни и процедурни защитни средства, които са в съответствие с приложимото законодателство за защита на непублични лични данни. След като веднъж сте се осъществили достъп по персонализираната си страница, цялата интернет комуникация е защитена със SSL технология с висока степен на защита на сигурността (AES-256, 256 bit keys, certified by StartCom Ltd). Ние ограничаваме достъпа до вашата информация, посредством която бихте могли да бъдете идентифицирани, само до работници/служители, за които е необходима, за да Ви бъде предоставена услугата.
If you know or have reason to believe that your GiftCard Account credentials have been lost, stolen, misappropriated, or otherwise compromised or in case of any actual or suspected unauthorized use of your GiftCard Account, please contact us following the instructions in the Contact Us section below. While we are dedicated to securing our systems and Products, you are responsible for securing and maintaining the privacy of your password(s) and Account/profile registration information and verifying that the Personal Data we maintain about you is accurate and current.	Ако знаете или имате основание да смятате, че данните Ви за достъп до GiftCard Профила или сметката Ви са изгубени, откраднати, присвоени или компрометирани по друг начин или в случай на действително или предполагаемо неоправомощено ползване на Вашите GiftCard Профил и сметка страница, моля свържете се с нас, следвайки инструкциите в Раздел „Свържете се с нас “ по-долу. Както ние сме задължение да осигуряваме сигурност на нашите системи и услуги, Вие носите отговорност за запазване сигурността на Вашата парола/и и информацията за регистрация и достъп до персонализираната Ви страница, както и за удостоверяване актуалността и точността на личните данни, които ние поддържаме за Вас.
8. Can Children Use Our Products?	8. Може ли деца да използват нашите продукти ?
GiftCard Products are not designed to individuals under the age of 18. We do not knowingly collect information, including Personal Data, from children or other individuals who are not legally able to use GiftCard Products. If we obtain actual knowledge that we have collected Personal Data from an individual under the age	GiftCard Продуктите не са предназначени за физически лица под 18 години. Ние не събираме съзнателно информация, включително лични данни, от деца или други недееспособни физически лица. Ако получим информация, че сме събрали лични данни на лице под 18 години, ние незабавно

of 18, we will promptly delete it, unless we are legally obligated to retain such data. Contact us if you believe that we have mistakenly or unintentionally collected information from an individual under the age of 18.	ще я изтрием освен ако не сме законова задължени да запазим такава информация. Моля свържете се с нас, в случай, че считате, че погрешно или поради небрежност събираме информация от физически лица под 18-годишна възраст.
9. CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY	9. ПРОМЕНИ НА НАСТОЯЩАТА ПОЛИТКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
We reserve the right to modify this Privacy Policy at any time in accordance with this provision. If we make changes to this Privacy Policy, we will post the revised Privacy Policy on GiftCard Website. If you disagree with the revised Privacy Policy, you may cancel your Account. If you do not cancel your Account before the date the revised Privacy Policy becomes effective, your continued access to or use of GiftCard Products will be subject to the revised Privacy Policy.	Ние си запазваме правото да изменяме тази Политика за поверителност по всяко време, в съответствие с тази разпоредба. В случай, че извършим промени в настоящата Политика за поверителност, ние ще публикуваме изменената Политика за поверителност GiftCard Уебсайта. Ако не сте съгласни с променената Политика за поверителност, вие можете да прекратите Договорите си с нас. Ако не упражните правото си да прекратите договорите с нас преди датата на влизане в сила на изменената Политика за поверителност, Вашето използване на GiftCard Продуктите ще бъде предмет на изменената Политика за поверителност.
10. CONTACT US	10. СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС
If you have any questions or complaints about this Privacy Policy or our information handling practices, you may email us from your registered e-mail for the Products to the e-mails stated above in Section 4.	Ако имате някакви въпроси или оплаквания относно настоящата политика за поверителност или нашите практики за обработка на информация, можете да ни изпратите имейл от вашият регистриран имейл за персонализираната страница ба на имейлът, посочен в Раздел 4.