

Informativa sulla privacy

In vigore dal 25.05.2018

Ultimo aggiornamento: 04.12.2025

I. Perché dovresti leggere questa Informativa sulla privacy

iCard AD si impegna a rispettare i principi di protezione dei dati personali stabiliti dalla normativa europea e riconosce l'importanza di tutelare le informazioni dei propri clienti. Miglioriamo costantemente le nostre attività di trattamento dei dati e le nostre informative sulla privacy per offrirti la massima trasparenza possibile riguardo al modo in cui gestiamo i tuoi dati.

La presente Informativa sulla privacy descrive come raccogliamo, utilizziamo, trattiamo e divulghiamo le tue informazioni, inclusi i dati personali, in relazione all'accesso e all'utilizzo del servizio GiftCard (il "Servizio").

Se hai dubbi o domande sul modo in cui utilizziamo i tuoi dati personali, puoi contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo dpo@icard.com.

Se in questa Informativa sulla privacy trovi un termine non definito (come "GiftCard", "Servizio" o "Sistema"), esso avrà lo stesso significato attribuitogli nelle nostre Condizioni Generali di GiftCard o negli altri documenti legali (di seguito denominati "Accordi legali") che regolano il Servizio e dei quali la presente Informativa costituisce parte integrante.

1.1 Chi siamo

Quando in questa informativa utilizziamo i termini "noi", "ci" o "nostro", ci riferiamo a iCard AD, numero di registrazione 175325806, con sede legale presso Business Park Varna, edificio B1, 9009 Varna, Bulgaria, che è responsabile del trattamento delle tue informazioni ai sensi della presente Informativa sulla privacy (il "Titolare del trattamento").

1.2 Il Servizio GiftCard

Ai fini dei presenti documenti, il servizio GiftCard comprende l'emissione di moneta elettronica, l'emissione di una Carta (GiftCard) su tua richiesta e l'esecuzione di operazioni di pagamento tramite lo strumento di pagamento GiftCard emesso.

Il Servizio è destinato a finalità commerciali e può essere utilizzato sia da persone fisiche sia da persone giuridiche. Qualora tu ti registri e/o utilizzi il Servizio per conto di una persona giuridica, ti considereremo una persona autorizzata e potresti essere tenuto a comunicarci dati personali relativi ai rappresentanti legali, dipendenti, agenti, titolari effettivi o ad altri soggetti terzi collegati all'entità, in conformità alle regole descritte di seguito.

Dichiari e garantisci che, qualora tu abbia fornito informazioni relative a terzi, hai ottenuto preventivamente il consenso di tali persone alla comunicazione dei loro dati personali.

La presente Informativa sulla privacy conferisce diritti esclusivamente alle persone fisiche collegate in qualsiasi modo a un cliente che utilizza il servizio GiftCard. Ogni volta che utilizziamo i termini “tu”, “tuo” o espressioni simili, ci riferiamo alle persone fisiche coinvolte a qualsiasi titolo nelle informazioni relative al Cliente Business, quali rappresentanti, titolari effettivi, persone autorizzate o figure analoghe, nonché al cliente stesso nel caso in cui si tratti di un'impresa individuale o di una forma equivalente.

Emissione di una GiftCard per conto di terzi: nel caso in cui tu richiedi l'emissione di uno strumento di pagamento GiftCard a favore di un terzo e ci fornisca informazioni relative a tale persona, che sarà il beneficiario della GiftCard emessa, tratteremo tali informazioni presumendo che tu abbia informato la persona interessata della presente Informativa sulla privacy e abbia ottenuto il suo consenso alla condivisione di tali informazioni.

II. Come trattiamo i tuoi dati personali?

2.1 Quali informazioni trattiamo su di te?

Quando utilizzi il servizio GiftCard, potremmo richiedere e raccogliere da te le seguenti informazioni personali.

Tipo di dati personali	Finalità del trattamento	Base giuridica	Quali responsabili del trattamento terzi possiamo utilizzare?
Nomi	Adeguate verifica (due diligence)	Adempimento di obblighi legali; tutela dei nostri diritti e pretese legali	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; agenzie di recupero crediti; fornitori esterni di servizi di compliance; autorità di regolamentazione
	Esecuzione delle tue operazioni di pagamento	Adempimento di obblighi legali; esecuzione del contratto con te	Banche corrispondenti; istituti finanziari del beneficiario del pagamento; fornitori di servizi di ricarica; revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
	Analisi e gestione del rischio e della conformità	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di database di blacklist e/o liste di sanzioni; fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o

			professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
	Produzione della carta (stampa in rilievo del nome sulla carta)	Esecuzione del contratto con te	Nessuno
	Apertura del conto e gestione del rapporto contrattuale	Esecuzione del contratto con te oppure adozione di misure precontrattuali su tua richiesta	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di servizi contabili; fornitori esterni di assistenza clienti
	Attività di marketing	Legittimo interesse	Fornitori di servizi di marketing
	Assistenza clienti	Esecuzione del contratto con te	Fornitori esterni di assistenza clienti
	Marketing di prodotti e servizi correlati (cross-selling)	Tuo consenso	Qualora venga utilizzato un responsabile del trattamento terzo, le relative informazioni ti saranno fornite nel modulo di consenso
	Gestione delle funzionalità social	Legittimo interesse nello sviluppo della piattaforma e nella promozione dell'interazione tra utenti	Altri utenti del Servizio* Questo avviene generalmente solo nel contesto delle attività sui social media, ad esempio quando ci hai taggato in un post oppure durante eventi promozionali la cui natura richiede tale trattamento dei dati. Puoi sempre richiederci la rimozione dei tuoi dati personali in questo contesto e provvederemo a soddisfare la tua richiesta nel più breve tempo possibile.
Data e luogo di nascita	Adeguate verifica (due diligence)	Adempimento di obblighi legali	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di servizi di compliance; autorità di regolamentazione
	Esecuzione delle tue operazioni di pagamento	Adempimento di obblighi legali; esecuzione del contratto con te	Banche corrispondenti; istituti finanziari del beneficiario del pagamento; fornitori di servizi di ricarica; revisori contabili; consulenti legali o

			professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
	Apertura del conto e gestione del rapporto contrattuale	Esecuzione del contratto con te oppure adozione di misure precontrattuali su tua richiesta	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di servizi contabili; fornitori esterni di assistenza clienti
	Attività di marketing	Nostro legittimo interesse	Fornitori di servizi di marketing
	Assistenza clienti	Esecuzione del contratto con te	Fornitori esterni di assistenza clienti
	Marketing di prodotti e servizi correlati (cross-selling)	Tuo consenso	Qualora venga utilizzato un responsabile del trattamento terzo, le relative informazioni ti saranno fornite nel modulo di consenso
Indirizzo di residenza registrato	Adeguate verifica (due diligence)	Adempimento di obblighi legali; tutela dei nostri diritti e pretese legali	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di servizi di compliance; autorità di regolamentazione
	Esecuzione delle tue operazioni di pagamento	Adempimento di obblighi legali; esecuzione del contratto con te	Banche corrispondenti; istituti finanziari del beneficiario del pagamento; fornitori di servizi di ricarica; revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
	Analisi e gestione del rischio e della conformità	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di database di blacklist e/o liste di sanzioni; fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
	Far valere i nostri diritti derivanti da storni di pagamento (chargeback), saldo negativo o altri obblighi nei nostri confronti	Esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria	Avvocati; tribunali competenti; tribunali arbitrali e organismi analoghi
Nazionalità	Apertura del conto e gestione del rapporto contrattuale	Esecuzione del contratto con te oppure adozione	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di

		di misure precontrattuali su tua richiesta	servizi contabili; fornitori esterni di assistenza clienti
	Adeguate verifica (due diligence)	Adempimento di obblighi legali	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di servizi di compliance; autorità di regolamentazione
	Analisi e gestione del rischio e della conformità	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di database di blacklist e/o liste di sanzioni; fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
Documento di identità ufficiale e tutti i dati in esso contenuti	Adeguate verifica (due diligence)	Adempimento di obblighi legali	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di servizi di compliance; autorità di regolamentazione
	Esecuzione delle tue operazioni di pagamento	Adempimento di obblighi legali; esecuzione del contratto con te	Banche corrispondenti; istituti finanziari del beneficiario del pagamento; fornitori di servizi di ricarica; revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
	Analisi e gestione del rischio e della conformità	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di database di blacklist e/o liste di sanzioni; fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
Registrazioni della videochiamata di verifica con il nostro personale o verifica tramite selfie (ove applicabile)	Adeguate verifica (due diligence)	Adempimento di obblighi legali	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di servizi di compliance; autorità di regolamentazione
	Analisi e gestione del rischio e della conformità	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di database di blacklist e/o liste di sanzioni; fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o

			professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
Informazioni sulla tua posizione fiscale	Adeguate verifica (due diligence)	Adempimento di obblighi legali	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di servizi di compliance; autorità di regolamentazione
	Consentirti di verificare e pagare le tue imposte	Esecuzione del contratto con te	Banche dati fiscali governative o comunali; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
	Analisi e gestione del rischio e della conformità	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di database di blacklist e/o liste di sanzioni; fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
Fonte del reddito e/o del patrimonio	Adeguate verifica (due diligence)	Adempimento di obblighi legali	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di servizi di compliance; autorità di regolamentazione
	Attività di marketing	Legittimo interesse	Fornitori di servizi di marketing; consulenti di marketing; fornitori di software o consulenza SEO e servizi analoghi; altri fornitori simili
	Analisi e gestione del rischio e della conformità	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di database di blacklist e/o liste di sanzioni; fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
Volume d'affari previsto, professione, finalità di utilizzo del servizio	Adeguate verifica (due diligence)	Adempimento di obblighi legali	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di servizi di compliance; autorità di regolamentazione
	Attività di marketing	Legittimo interesse	Fornitori di servizi di marketing; consulenti di marketing; fornitori di

			software o consulenza SEO e servizi analoghi; altri fornitori simili
	Analisi e gestione del rischio e della conformità	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di database di blacklist e/o liste di sanzioni; fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
Prova di residenza o altri dati di verifica che potremmo richiedere in base alla tua situazione specifica	Adeguate verifica (due diligence)	Adempimento di obblighi legali	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di servizi di compliance; autorità di regolamentazione
	Analisi e gestione del rischio e della conformità	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di database di blacklist e/o liste di sanzioni; fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
Numero di telefono	Autenticazione del cliente	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di servizi di comunicazione; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di assistenza clienti
	Apertura del conto e gestione del rapporto contrattuale	Esecuzione del contratto con te oppure adozione di misure precontrattuali su tua richiesta	Consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di assistenza clienti
	Attività di marketing	Legittimo interesse	Fornitori di servizi di marketing
	Assistenza clienti	Esecuzione del contratto	Fornitori esterni di assistenza clienti
	Marketing di prodotti e servizi correlati (cross-selling)	Tuo consenso	Qualora venga utilizzato un responsabile del trattamento terzo, le relative informazioni ti saranno fornite nel modulo di consenso.

	Consentire l'accesso alla nostra piattaforma	Esecuzione del contratto con te	Nessuno
	Comunicazione di messaggi importanti relativi al Servizio	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di servizi di comunicazione; fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
	Far valere i nostri diritti derivanti da storni di pagamento (chargeback), saldo negativo o altri obblighi nei nostri confronti	Esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria	Avvocati; agenzie di recupero crediti; tribunali competenti; tribunali arbitrali e organismi analoghi
Indirizzo e-mail	Apertura del conto e gestione del rapporto contrattuale	Esecuzione del contratto con te oppure adozione di misure precontrattuali su tua richiesta	Consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di assistenza clienti
	Attività di marketing	Legittimo interesse	Fornitori di servizi di marketing
	Assistenza clienti	Esecuzione del contratto con te	Fornitori esterni di assistenza clienti
	Marketing di prodotti e servizi correlati (cross-selling)	Tuo consenso	Qualora venga utilizzato un responsabile del trattamento terzo, le relative informazioni ti saranno fornite nel modulo di consenso
	Consentire l'accesso alla nostra piattaforma	Esecuzione del contratto con te	Nessuno
	Comunicazione di messaggi importanti relativi al Servizio	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di servizi di comunicazione; fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
	Consentirti di ricevere le attestazioni per la detrazione fiscale quando utilizzi la funzionalità iCard Causes	Esecuzione del contratto con te	Fornitori di servizi di comunicazione; enti di beneficenza e altre organizzazioni senza scopo di

			lucro incluse nella funzionalità iCard Causes
	Analisi e gestione del rischio e della conformità	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di database di blacklist e/o liste di sanzioni; fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
	Far valere i nostri diritti derivanti da storni di pagamento (chargeback), saldo negativo o altri obblighi nei nostri confronti	Esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria	Avvocati; agenzie di recupero crediti; tribunali competenti; tribunali arbitrali e organismi analoghi
	Acquisto di un biglietto dell'autobus tramite il nostro servizio integrato di biglietteria	Esecuzione del contratto con te; adempimento di obblighi legali	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitore del servizio di trasporto
Device ID e dati di log (incluso l'indirizzo IP)	Adeguate verifica (due diligence)	Adempimento di obblighi legali	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
	Autenticazione del cliente	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di servizi di comunicazione; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di assistenza clienti
	Apertura del conto e gestione del rapporto contrattuale	Esecuzione del contratto con te oppure adozione di misure precontrattuali su tua richiesta	Revisori contabili; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di servizi contabili; fornitori esterni di assistenza clienti
	Rilevare e prevenire frodi, spam, abusi, incidenti di sicurezza e altre attività dannose	Legittimo interesse	Fornitori esterni di assistenza clienti; fornitori esterni di servizi software; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
	Consentire l'utilizzo della nostra piattaforma	Esecuzione del contratto con te	Nessuno
	Analisi e gestione del rischio e della conformità	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di database di blacklist e/o liste di sanzioni; fornitori esterni di servizi di

			compliance e gestione del rischio; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
Transazioni di pagamento, utilizzo del nostro servizio di moneta elettronica	Informazioni relative alle transazioni effettuate tramite il prodotto GiftCard	Esecuzione del contratto con te	Altri partecipanti alle tue transazioni e i rispettivi istituti finanziari; banche corrispondenti; circuiti di pagamento; fornitori esterni di assistenza clienti; consulenti legali; revisori contabili; autorità di regolamentazione
	Creare un collegamento tra il tuo Account e un account o una piattaforma di terzi, ove applicabile	Esecuzione del contratto con te	Altri partecipanti alle tue transazioni e i rispettivi istituti finanziari; banche corrispondenti; circuiti di pagamento; fornitori esterni di assistenza clienti; consulenti legali; revisori contabili; autorità di regolamentazione
	Rilevare e prevenire frodi, abusi, incidenti di sicurezza e altre attività dannose, anche mediante il blocco dei servizi o l'applicazione di altre misure antifrode	Adempimento di obblighi legali	Fornitori esterni di servizi software; fornitori esterni di servizi di compliance; auditor specializzati in test di penetrazione (Pen Test) e verifiche analoghe; auditor PCI DSS; consulenti legali; altri consulenti analoghi
	Far valere i nostri diritti derivanti da storni di pagamento (chargeback), saldo negativo o altri obblighi nei nostri confronti	Esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria	Avvocati; agenzie di recupero crediti; tribunali competenti; tribunali arbitrali e organismi analoghi
Ordini, dati di utilizzo e altre informazioni relative alle GiftCard emesse	Consentirti di ordinare e utilizzare le nostre carte di pagamento, come descritto negli accordi legali che regolano il Servizio	Esecuzione del contratto con te	Fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
	Esecuzione delle tue operazioni di pagamento	Adempimento di obblighi legali; esecuzione del contratto con te	Banche corrispondenti; altri partecipanti alle tue transazioni e i rispettivi istituti finanziari; istituti finanziari del beneficiario del pagamento; fornitori di servizi di ricarica; revisori contabili; consulenti

			legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
	Attività di marketing	Legittimo interesse	Fornitori di servizi di marketing; consulenti di marketing; fornitori di software o consulenza SEO e servizi analoghi; altri fornitori simili
	Aggiornamento automatico dei dati della carta. Per evitare interruzioni nell'utilizzo di prodotti o servizi precedentemente acquistati, in caso di pagamenti ricorrenti da te autorizzati e qualora il fornitore aderisca al programma di aggiornamento del relativo circuito di pagamento, al fornitore verranno comunicati i dati aggiornati della carta.	Esecuzione del contratto con te	Circuiti di pagamento [1] (Visa, Mastercard e altri analoghi); esercenti presso i quali hai autorizzato pagamenti ricorrenti
	Assistenza clienti	Esecuzione del contratto con te	Fornitori esterni di assistenza clienti
Credenziali di accesso	Autenticazione del cliente	Adempimento di obblighi legali	Nessuno
	Consentire l'utilizzo della nostra piattaforma	Esecuzione del contratto con te	Nessuno
	Assistenza clienti	Esecuzione del contratto con te	Fornitori esterni di assistenza clienti
Indirizzo di consegna	Consegna delle carte e di altri invii previsti dal Servizio	Esecuzione del contratto con te	Corrieri; fornitori esterni di assistenza clienti; consulenti legali; autorità di regolamentazione
Dati di geolocalizzazione	Autenticazione del cliente	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di servizi di comunicazione; consulenti legali o professionisti analoghi; fornitori esterni di assistenza clienti; autorità di regolamentazione

	Fornirti servizi basati sulla posizione	Tuo consenso	Fornitori esterni di assistenza clienti
	Rilevare e prevenire frodi, abusi, incidenti di sicurezza e altre attività dannose, anche mediante il blocco dei servizi o l'applicazione di altre misure antifrode	Adempimento di obblighi legali	Fornitori esterni di servizi software; fornitori esterni di servizi di compliance; auditor specializzati in test di penetrazione (Pen Test) e verifiche analoghe; auditor PCI DSS; consulenti legali; altri consulenti analoghi
	Analisi e gestione del rischio e della conformità	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di database di blacklist e/o liste di sanzioni; fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
Foto/Video di celebrazioni	Gestione delle nostre funzionalità social	Tuo consenso	Nessuno
Interazioni con il nostro team di assistenza clienti	Assistenza clienti	Esecuzione del contratto con te	Fornitori esterni di assistenza clienti
	Analisi e gestione del rischio e della conformità	Adempimento di obblighi legali	Fornitori di database di blacklist e/o liste di sanzioni; fornitori esterni di servizi di compliance e gestione del rischio; consulenti legali o professionisti analoghi; autorità di regolamentazione
Interazioni con i nostri canali social (ulteriori informazioni saranno fornite nelle specifiche informative sulla privacy relative ai social media)	Personalizzare, misurare e migliorare le nostre attività pubblicitarie e di marketing	Legittimo interesse	Fornitori di servizi di marketing; consulenti di marketing; fornitori di software o consulenza SEO e servizi analoghi; altri fornitori simili
Partecipazione a giochi, quiz e compilazione di questionari o moduli di partecipazione a	Consentirti di partecipare al relativo evento	Esecuzione dei termini e delle condizioni applicabili al relativo evento	Fornitori di servizi di marketing

concorsi per campagne promozionali	Personalizzare, misurare e migliorare le nostre attività pubblicitarie e di marketing	Legittimo interesse	Fornitori di servizi di marketing
Cookie e altre tecnologie di tracciamento	L'utilizzo dei cookie e di altre tecnologie di tracciamento è descritto nella nostra Cookie Policy.		

III. Condivisione specifica dei dati

In ogni caso, potremmo condividere le tue informazioni per le finalità specifiche indicate di seguito:

1. Con le altre società del gruppo iCard, ai fini del consolidamento del gruppo societario. Potremmo condividere i tuoi dati personali con le società del Gruppo iCard o con altre società collegate da un comune assetto proprietario o di controllo.

2. Dati aggregati. Potremmo inoltre condividere informazioni aggregate (ossia informazioni sui nostri utenti combinate in modo tale da non consentire più l'identificazione o il riferimento a una persona specifica) e altre informazioni anonimizzate per finalità di conformità normativa, analisi del settore e del mercato, profilazione demografica o di altro tipo, marketing, pubblicità e altre finalità aziendali, sulla base del nostro legittimo interesse. Tali attività non costituiscono trattamento di dati personali, poiché le informazioni sono state rese anonime.

3. Con i nostri consulenti legali, revisori contabili e altri professionisti analoghi, al fine di tutelare i nostri diritti. Potremmo condividere qualsiasi informazione necessaria con consulenti legali o soggetti analoghi per la protezione dei nostri diritti.

4. Trasferimenti aziendali. Qualora una delle società che forniscono i servizi sia coinvolta in una fusione, acquisizione, riorganizzazione, cessione di beni, trasferimento di portafoglio, procedura fallimentare o altra procedura di insolvenza, potremmo vendere, trasferire o condividere parte o la totalità dei nostri beni, comprese le tue informazioni, nell'ambito o in previsione di tale operazione (ad esempio durante la fase di due diligence). In tal caso, ti informeremo prima che i tuoi dati personali vengano trasferiti a un diverso soggetto giuridico e/o diventino soggetti a una diversa informativa sulla privacy.

IV. Decisioni basate esclusivamente su un trattamento automatizzato

In alcuni casi, i nostri sistemi possono adottare decisioni basate esclusivamente su un trattamento automatizzato. Ciò non significa che utilizzeremo sempre processi decisionali automatizzati per tali attività di trattamento.

Qualora tu ritenga di essere stato trattato ingiustamente da un sistema di decisione automatizzata, puoi richiedere in qualsiasi momento che la decisione venga riesaminata da una persona, contattandoci secondo le modalità descritte nella sezione "Come posso presentare un reclamo?".

Tali decisioni possono essere adottate nell'ambito di attività di trattamento che comprendono:

Attività di trattamento	Logica del trattamento automatizzato
Rilevare e prevenire frodi, abusi, incidenti di sicurezza e altre attività dannose mediante il blocco del Servizio o l'applicazione di altre misure di prevenzione delle frodi.	I nostri sistemi di monitoraggio e prevenzione delle frodi possono, in alcuni casi, adottare decisioni automatizzate in presenza di comportamenti sospetti. Ad esempio, potremmo bloccare una determinata transazione effettuata da una località remota nel mondo pochi minuti dopo il tuo ultimo accesso dal tuo Paese di residenza.

V. Informazioni raccolte su di te da terzi

Potremmo richiedere informazioni che ti riguardano a determinati soggetti quando richiedi l'attivazione dei nostri servizi.

Tali soggetti sono generalmente agenzie di prevenzione delle frodi e fornitori di servizi di verifica dell'identità del cliente (Know Your Customer – KYC) e di controllo antiriciclaggio (Anti-Money Laundering – AML), che ci aiutano ad adempiere agli obblighi di legge relativi all'adeguata verifica della clientela.

Potremmo inoltre raccogliere informazioni che ti riguardano da fonti pubbliche per finalità di prevenzione del riciclaggio di denaro o di ricerca di mercato. Tali fonti includono:

- a) registri pubblici ufficiali, come il registro nazionale delle imprese;
- b) informazioni pubblicate dalla stampa o sui social media.

Qualora utilizzi uno dei servizi collegati forniti dai nostri partner o da società affiliate, come i servizi assicurativi offerti da iCard Insurance Broker o i servizi di carte di credito forniti da iCard Credit, tali soggetti potranno condividere con noi informazioni relative al rapporto intrattenuto con te.

VI. Trattamento basato su obblighi di legge o contrattuali, oppure necessario per la conclusione di un contratto

Ogniquale volta uno dei dati sopra descritti venga trattato sulla base di "Esecuzione del contratto con te", "Esecuzione dei termini e delle condizioni applicabili", "Adempimento di obblighi legali" o di un'altra analoga base giuridica, tali dati sono necessari affinché possiamo continuare a fornirti i relativi servizi.

Qualora tu non ci fornisca tali dati, potremmo non essere in grado di continuare a erogare i servizi di cui stai usufruendo o potremmo essere costretti a sospenderli.

VII. Conservazione e cancellazione dei dati

In generale, conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario all'esecuzione del contratto tra te e noi e per adempiere ai nostri obblighi normativi. Se non desideri più che utilizziamo i tuoi dati per fornirti il Servizio GiftCard, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali e la chiusura del conto aperto presso di noi, a condizione che il conto sia in regola e non sia bloccato o soggetto a limitazioni per motivi di conformità normativa, gestione del rischio, obblighi regolamentari, debiti nei nostri confronti, provvedimenti dell'autorità giudiziaria, pegni, ordini di altre autorità competenti o per qualsiasi altro motivo che, ai sensi della legge, ci impedisca di interrompere il Servizio.

Qualora il Titolare del trattamento sia un istituto finanziario regolamentato, quale un istituto di credito, un istituto di moneta elettronica o un soggetto analogo, esso è tenuto, ai sensi della normativa PSD e della normativa antiriciclaggio (AML), a conservare i tuoi dati personali e lo storico di tutte le transazioni per un periodo di 5 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale (oppure 6 anni, qualora trovi applicazione la normativa del Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord). Ti informiamo che, qualora richieda la cancellazione dei tuoi dati personali:

Potremmo conservare parte dei tuoi dati personali nella misura necessaria a tutelare i nostri legittimi interessi commerciali, quali la rilevazione e la prevenzione delle frodi e il rafforzamento della sicurezza. Ad esempio, se il Servizio è stato sospeso per motivi di frode o sicurezza, potremmo conservare determinate informazioni per impedire che il cliente utilizzi nuovamente i servizi iCard in futuro. Siamo inoltre tenuti a conservare i dati personali raccolti ai fini dell'adempimento della normativa antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo per il periodo previsto dalla legge applicabile.

Potremmo conservare e utilizzare i tuoi dati personali nella misura necessaria per adempiere ai nostri obblighi di legge. Ad esempio, iCard può conservare alcune informazioni per finalità fiscali, di rendicontazione legale e di revisione contabile.

Poiché manteniamo copie di backup dei nostri archivi per proteggerli da perdite o distruzioni accidentali o dolose, eventuali copie residue dei tuoi dati personali potrebbero non essere eliminate immediatamente dai sistemi di backup e potrebbero essere conservate per un periodo di tempo limitato.

Ci riserviamo il diritto di conservare a tempo indeterminato i tuoi dati identificativi qualora tu sia stato inserito nella blacklist interna della nostra società a seguito di sospetti comportamenti dolosi, fraudolenti o analoghi. Tale conservazione si basa sul nostro legittimo interesse a impedire che tali soggetti possano accedere nuovamente ai nostri servizi.

VIII. I tuoi diritti

Puoi esercitare tutti i diritti descritti in questa sezione nei confronti del rispettivo Titolare del trattamento, come previsto dagli Accordi legali applicabili, inviando un'e-mail dall'indirizzo e-mail registrato per il Servizio alla rispettiva società che fornisce il Servizio ai sensi dell'Accordo legale pertinente indicato di seguito. Ti informiamo che potremmo chiederti di verificare la tua identità prima di procedere con ulteriori azioni relative alla tua richiesta. Al ricevimento della tua e-mail, ci impegneremo a fornirti le informazioni richieste e a risolvere la tua richiesta entro un termine ragionevole, nel rispetto di tutti gli obblighi previsti dalla normativa applicabile a cui noi o le società collegate siamo soggetti.

8.1 Gestione dei tuoi dati

Hai il diritto di ottenere:

- la conferma che i tuoi dati personali siano o meno oggetto di trattamento e, in caso affermativo, informazioni su dove vengono trattati;
- informazioni sulle finalità del trattamento;
- informazioni sulle categorie di dati personali oggetto di trattamento;
- informazioni sulle categorie di destinatari con cui i dati possono essere condivisi;
- informazioni sul periodo di conservazione dei dati (o sui criteri utilizzati per determinarlo);
- informazioni sull'esistenza del diritto alla cancellazione, alla rettifica, alla limitazione del trattamento e al diritto di opposizione al trattamento;
- informazioni sull'esistenza del diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano stati raccolti direttamente da te, informazioni relative alla fonte da cui provengono i dati;
- informazioni sull'esistenza di eventuali processi decisionali automatizzati e una spiegazione della logica utilizzata in tali processi;
- inoltre, puoi richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

8.2 Rettifica di informazioni inesatte o incomplete

Hai il diritto di richiederci la correzione di dati personali inesatti o incompleti che ti riguardano e che non puoi modificare autonomamente.

8.3 Accesso ai dati e portabilità.

Hai il diritto di:

- ricevere una copia dei tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, che ne consenta il riutilizzo;
- trasferire i tuoi dati personali da un titolare del trattamento a un altro;

- conservare i tuoi dati personali per un ulteriore utilizzo personale su un dispositivo privato;
- ottenere la trasmissione diretta dei tuoi dati personali tra titolari del trattamento, senza impedimenti.

In alcune giurisdizioni, la normativa applicabile può riconoscerti il diritto di richiedere copie delle informazioni personali in nostro possesso.

Poiché manteniamo i sistemi iCard in modo da proteggerli da perdite o distruzioni accidentali o dolose, eventuali copie residue dei tuoi dati personali potrebbero non essere eliminate immediatamente dai nostri sistemi di backup e potrebbero rimanervi per un periodo di tempo limitato.

8.4 Revoca del consenso e limitazione del trattamento

Qualora tu abbia fornito il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra, puoi revocarlo in qualsiasi momento modificando le impostazioni del tuo Account oppure inviandoci una comunicazione specificando quale consenso desideri revocare. Ti informiamo che la revoca del consenso non pregiudica la liceità delle attività di trattamento effettuate sulla base di tale consenso prima della sua revoca. Inoltre, in alcune giurisdizioni, la normativa applicabile può riconoscerti il diritto di limitare le modalità con cui utilizziamo i tuoi dati personali, in particolare nei seguenti casi:

- (i) contesti l'esattezza dei tuoi dati personali;
- (ii) il trattamento sia illecito e ti opponga alla cancellazione dei tuoi dati personali;
- (iii) non abbiamo più bisogno dei tuoi dati personali ai fini del trattamento, ma tu ne abbia bisogno per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- (iv) ti sia opposto al trattamento e sia in corso la verifica della prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai tuoi.

8.5 Opposizione al trattamento.

In alcune giurisdizioni, la normativa applicabile può riconoscerti il diritto di richiederci di non trattare i tuoi dati personali per determinate finalità specifiche (inclusa la profilazione per finalità di marketing), qualora tale trattamento sia basato sul nostro legittimo interesse. Se ti opponi a tale trattamento, non tratteremo più i tuoi dati personali per tali finalità, salvo che possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi prevalenti che giustifichino il trattamento oppure qualora tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria. Ti informiamo che i Titolari del trattamento che sono istituti finanziari regolamentati, quali istituti di credito, istituti di moneta elettronica o soggetti analoghi, sono tenuti, ai sensi della normativa antiriciclaggio (AML), a effettuare la profilazione del rischio dei propri clienti al momento dell'apertura del rapporto e in modo continuativo durante il rapporto stesso. Tale attività costituisce una base giuridica legittima per il trattamento.

Qualora tu non desideri che trattiamo i tuoi dati personali per determinate finalità specifiche che, per noi, costituiscono finalità legittime, potrai dover chiudere il tuo conto oppure potremmo essere costretti a interrompere la fornitura di alcuni o di tutti i Servizi, nel rispetto di tutte le condizioni previste per la chiusura del conto, indicate nella presente Sezione.

8.6 Revoca dell'iscrizione (Opt-out)

Puoi richiederci di interrompere l'invio di comunicazioni di marketing in qualsiasi momento contattandoci. Ti ricordiamo che, indipendentemente dalla tua revoca relativa alle comunicazioni di marketing, continuerai comunque a ricevere specifiche comunicazioni che siamo tenuti a inviarti ai sensi della normativa applicabile, nella misura in cui sussista ancora un rapporto giuridico tra te e noi.

8.7 Come posso presentare un reclamo?

In primo luogo, dovresti cercare di risolvere la questione inviando un'e-mail al rispettivo Titolare del trattamento indicato nella presente Informativa sulla privacy, utilizzando l'indirizzo e-mail registrato per il Servizio:

Responsabile della protezione dei dati (DPO):

dpo@icard.com

iCARD AD

Business Park Varna No B1, Varna 9009, Bulgaria

Qualora tu non sia soddisfatto della risposta o della soluzione fornita dal rispettivo Titolare del trattamento, hai il diritto di presentare un reclamo in merito alle attività di trattamento dei dati personali effettuate da noi presso le autorità competenti di controllo della protezione dei dati, come la:- Commissione per la protezione dei dati personali della Bulgaria (Commission for Personal Data Protection):

Indirizzo:

Sofia 1592, 2 Prof. Tsvetan Lazarov blvd.

e-mail: kzld@cpdp.bg

IX. Operatività globale.

Al fine di agevolare le nostre attività a livello globale, potremmo essere tenuti a trasferire, conservare e trattare i tuoi dati all'interno del nostro gruppo societario o tramite fornitori di servizi situati in Europa, India, Asia Pacifico, Nord America e Sud America. Le normative applicabili in tali Paesi potrebbero differire da quelle vigenti nel tuo Paese di residenza. Ad esempio, le informazioni raccolte all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) potrebbero essere trasferite, conservate e trattate al di fuori del SEE per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. Qualora trasferiamo, conserviamo o trattiamo i tuoi dati personali al

di fuori del SEE, abbiamo adottato adeguate misure di protezione per garantire un livello di tutela dei dati personali equivalente a quello richiesto dalla normativa applicabile.

X. Trasferimenti internazionali

10.1 Decisioni di adeguatezza.

Qualora divulghiamo dati personali raccolti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), ci impegneremo a rispettare, ove possibile, qualsiasi decisione di adeguatezza applicabile.

10.2 Altri strumenti per garantire un livello adeguato di protezione dei dati.

Nel caso in cui i dati personali vengano condivisi con società affiliate del gruppo o fornitori di servizi terzi situati al di fuori del SEE, in assenza di una decisione di adeguatezza, prima di condividere tali informazioni con la società affiliata o il fornitore di servizi terzo interessato, abbiamo adottato le misure necessarie per garantire un livello adeguato di protezione dei dati personali e una valida base giuridica ai sensi delle norme applicabili in materia di trasferimento dei dati. Su richiesta, forniremo ulteriori informazioni sugli strumenti e sulle misure adottate per garantire un livello adeguato di protezione dei dati personali.

XI. Sicurezza.

Ci assumiamo la responsabilità di garantire che i tuoi dati personali siano protetti e conservati in forma crittografata su server ospitati presso data center specializzati di Classe A situati in giurisdizioni europee. Al fine di prevenire accessi non autorizzati o la divulgazione delle informazioni, adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali conformi alle normative applicabili, volte a proteggere le informazioni personali non pubbliche. Una volta effettuato l'accesso al tuo Account, tutte le comunicazioni via Internet sono protette mediante la tecnologia Secure Socket Layer (SSL) con crittografia ad alta sicurezza (AES-256, chiavi a 256 bit, certificata da StartCom Ltd).

Limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali identificativi esclusivamente ai dipendenti che necessitano di tali informazioni per poterti fornire prodotti o servizi. Se sai o hai motivo di ritenere che le tue credenziali relative a qualsiasi parte del Servizio siano state perse, rubate, sottratte, compromesse in altro modo, oppure in caso di utilizzo o accesso non autorizzato, effettivo o sospetto, al tuo GiftCard o al tuo profilo, ti invitiamo a contattarci seguendo le istruzioni riportate nella sezione "Contatti" di seguito. Sebbene ci impegniamo costantemente a proteggere i nostri sistemi e i nostri Servizi, sei responsabile della protezione e della riservatezza della tua password e dei dati di registrazione del tuo Account/profilo, nonché della verifica che i dati personali in nostro possesso siano corretti e aggiornati.

XII. I minori possono utilizzare i nostri Servizi?

Il Servizio GiftCard non è destinato a persone di età inferiore ai 18 anni.

Non raccogliamo consapevolmente informazioni, inclusi i dati personali, di minori o di altre persone che non abbiano la capacità giuridica di utilizzare il Servizio. Qualora venissimo a conoscenza effettiva di aver raccolto dati personali di una persona di età inferiore ai 18 anni, provvederemo tempestivamente alla loro cancellazione, salvo il caso in cui siamo obbligati per legge a conservarli. Ti invitiamo a contattarci qualora ritenga che abbiamo raccolto, per errore o involontariamente, informazioni relative a una persona di età inferiore ai 18 anni.

XIII. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy.

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, in conformità con quanto previsto dalla presente disposizione. Qualora apportassimo modifiche alla presente Informativa sulla privacy, pubblicheremo la versione aggiornata sul sito web relativo al Servizio. Se non accetti la versione modificata dell'Informativa sulla privacy, puoi risolvere il contratto relativo al Servizio. Qualora tu non proceda alla risoluzione del contratto prima della data di entrata in vigore della nuova Informativa sulla privacy, il tuo accesso continuativo al Servizio o il suo utilizzo saranno soggetti alla versione aggiornata dell'Informativa sulla privacy.

XIV. Contattaci.

Se hai domande o reclami relativi alla presente Informativa sulla privacy o alle modalità con cui trattiamo le tue informazioni, puoi inviarci un'e-mail utilizzando l'indirizzo e-mail registrato per il Servizio agli indirizzi indicati nella precedente sezione 8.7 (Come posso presentare un reclamo?).

[\[1\]](#) Ti ricordiamo che il relativo circuito di pagamento della carta agisce come Titolare del trattamento autonomo per quanto riguarda la carta emessa. Puoi consultare maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali adottate dal circuito di pagamento sulla relativa pagina web ufficiale.